



Développement durable et accessibilité : mettre en place une démarche responsable en CHR

NOUVEAUTÉ

SUR-MESURE

Objectif de formation

Réussir sa démarche de classement en répondant au critère obligatoire de formation du personnel sur des thématiques de développement durable et améliorer ses pratiques d'accueil adapté

Programme

1. Une gestion économe et éco-responsable de l'établissement

Découverte des bonnes pratiques et construction d'une boîte à outils personnalisée autour des thématiques suivantes :

Économie et gestion de l'énergie

Économie et gestion de l'eau

Gestion des déchets

2. Le développement durable : un atout pour ma relation client et ma communication

Comprendre les attentes clients en matière de développement durable

Communiquer efficacement autour de ma démarche

3. Accueil des clients en situation de handicap

Présentation des 4 grandes familles de handicap

Les bonnes pratiques d'un accueil adapté

Infos pratiques

Type de formation

Formation continue

Public cible

Durée

7 Heures dont 7 Heures en entreprise

Tarif(s) net de taxe

En intra uniquement nous consulter

Adresse

Brest - CIEL BRETAGNE

Rue du Gué Fleuri,
B.P 35,

29480 Le Relecq Kerhuon

<https://www.cci-formation-bretagne.fr/finistere>



Les points forts de la formation

- Une formation très opérationnelle et en mini groupe
- Appropriation d'une boîte à outils et d'un plan d'actions personnalisé pour chaque établissement
- Une localisation flexible

Les conditions d'admission

Prérequis

Aucun pré-requis

Le parcours de formation

Objectifs pédagogiques

Intégrer les enjeux du développement pour le CHR et les pratiques métier construire une boîte à outils personnalisée et répondant aux critères qualité du classement hôtelier bien accueillir les personnes en situation de handicap

Les sessions



Le Relecq Kerhuon

- Nous contacter

Date et mise à jour

Extrait de la description de la formation. Consultez l'intégralité des informations relatives à cette formation sur notre site internet www.cci-formation-bretagne.fr



Contacts



LE GALL Carine

formation.morlaix@bretagne-ouest.cci.bzh

CIEL BRETAGNE Brest - N° SIRET 13002293200060 - N° d'activité 53290897729

Rue du Gué Fleuri, B.P. 35, - 29480 Le Relecq Kerhuon

Tél. : 02 98 30 45 75 - cielbretagne@formation.bretagne-ouest.cci.bzh - <https://www.cci-formation-bretagne.fr/finistere>



**CCI FORMATION
BRETAGNE**