

Relancer les impayés en préservant la relation client

SUR-MESURE

INTER ENTREPRISE

Objectif de formation

À l'issue de la formation, les participants maîtriseront les techniques et méthodes pour suivre et anticiper, sur un plan comptable, la gestion des impayés.

Programme

Détecter les signes de défaillances

Traiter les retards de traitements à l'amiable

Réagir à une demande de délais

Maîtriser les principes fondamentaux de recouvrement amiable

Organiser une démarche contentieuse

Recouvrer les impayés à l'amiable

Cerner les principes de la loi de programmation de la justice du 23 mars 2019

Maîtriser les procédures de recouvrement judiciaire

Constituer le dossier et rassembler les éléments de preuve

Réaliser une mise en demeure

L'entretien de relance avec le décideur

L'argumentation de recouvrement de créances

La recherche de l'engagement

La conclusion de l'entretien et sa consolidation

Se prémunir du risque d'impayés

Savoir anticiper afin de limiter les risques

Mettre en œuvre les bonnes pratiques

Formaliser les clauses contractuelles permettant de se protéger efficacement

Infos pratiques

Type de formation

Formation continue

Public cible

Toute personne amenée à gérer sur un plan comptable les impayés

Durée

2 Jours dont 14 Heures en centre

Tarif(s) net de taxe

800 € par stagiaire

Adresse

Brest - CIEL BRETAGNE
Rue du Gué Fleuri,
B.P 35,

29480 Le Relecq Kerhuon

<https://www.cci-formation-bretagne.fr/finistere>

Les conditions d'admission

Prérequis

Aucun pré-requis

Le parcours de formation

Objectifs pédagogiques

Savoir anticiper et détecter les risques. Connaître les moyens de prévention des impayés. Maîtriser les procédures de recouvrement individuelles et collectives. Organiser une démarche contentieuse. Se prémunir du risque d'impayés.

► PRÉSENTIEL

Modalités d'évaluations

Apports théoriques et méthodologiques. Echanges d'expériences. Elaboration d'une trame de relance.

Modalités pédagogiques

Méthode active : dans le prolongement des apports, échanges, travaux de sous-groupes et exercices à partir de situations concrètes.

Les sessions



Le Relecq Kerhuon

- 19 - 20 octobre 2026

Date et mise à jour des informations : 28/11/2025

Extrait de la description de la formation. Consultez l'intégralité des informations relatives à cette formation sur notre site internet www.cci-formation-bretagne.fr

Contacts



DONARD Fabienne

fabienne.donard@formation.finistere.cci.fr

CIEL BRETAGNE Brest - N° SIRET 13002293200060 - N° d'activité 53290897729

Rue du Gué Fleuri, B.P. 35, - 29480 Le Relecq Kerhuon

Tél. : 02 98 30 45 75 - cielbretagne@formation.bretagne-ouest.cci.bzh - <https://www.cci-formation-bretagne.fr/finistere>



**CCI FORMATION
BRETAGNE**