

# Relancer les impayés en préservant la relation client

SUR-MESURE

INTER ENTREPRISE

## Objectif de formation

A l'issue de la formation, les participants maîtriseront les techniques et méthodes pour suivre et anticiper, sur un plan comptable, la gestion des impayés.

## **Programme**

#### Détecter les signes de défaillances

#### Traiter les retards de traitements à l'amiable

Réagir à une demande de délais

Maîtriser les principes fondamentaux de recouvrement amiable

#### Organiser une démarche contentieuse

Recouvrer les impayés à l'amiable

Cerner les principes de la loi de programmation de la justice du 23 mars 2019

Maîtriser les procédures de recouvrement judiciaire

Constituer le dossier et rassembler les éléments de preuve

Réaliser une mise en demeure

#### L'entretien de relance avec le décideur

L'argumentation de recouvrement de créances

La recherche de l'engagement

La conclusion de l'entretien et sa consolidation

### Se prémunir du risque d'impayés

Savoir anticiper afin de limiter les risques

Mettre en œuvre les bonnes pratiques

Formaliser les clauses contractuelles permettant de se protéger efficacement

## Infos pratiques

Type de formation

Formation continue



Public cible

Toute personne amenée à gérer sur un plan comptable les impayés



Durée

2 Jours dont 14 Heures en



Tarif(s) net de taxe

780 € par stagiaire



Adresse

**Brest - CIEL BRETAGNE** Rue du Gué Fleuri, B.P 35,

29480 Le Relecq Kerhuon

https://www.cci-formationbretagne.fr/finistere

### Les conditions d'admission

### **Prérequis**

Aucun pré-requis

## Le parcours de formation

### Objectifs pédagogiques

Savoir anticiper et détecter les risques. Connaître les moyens de prévention des impayés. Maîtriser les procédures de recouvrement individuelles et collectives. Organiser une démarche contentieuse. Se prémunir du risque d'impayés.

## PRÉSENTIEL

### Modalités d'évaluations

Apports théoriques et méthodologiques. Echanges d'expériences. Elaboration d'une trame de relance.

#### Modalités pédagogiques

Méthode active : dans le prolongement des apports, échanges, travaux de sous-groupes et exercices à partir de situations concrètes.

Les sessions

Le Relecq Kerhuon

Nous contacter

Extrait de la description de la formation. Consultez l'intégralité des informations relatives à cette formation sur notre site internet www.cci-formation-bretagne.fr



### **Contacts**



**DONARD Fabienne** 



