

Vendre une solution de gestion locative adaptée et pérenniser la relation client

NOUVEAUTÉ

PRÉSENTIEL

SUR-MESURE

INTER ENTREPRISE

Objectif de formation

A l'issue de la formation, chaque participant sera capable de réaliser une découverte client pertinente et ainsi de présenter efficacement chaque solution de gestion locative.

Programme

QUALIFIER LA DÉCOUVERTE CLIENT

- Préparer son rendez-vous (R1)
- Réaliser une découverte client efficace
- Préparer son dossier client (R2)

PRÉSENTER UNE SOLUTION ADAPTÉE AU CLIENT

- Optimiser la présentation de son offre
- Savoir isoler et traiter les objections
- Conclure et prendre congés

PÉRENNISER LA RELATION CLIENT

- Mettre en place et assurer le suivi client
- Évaluer la satisfaction client
- Maintenir une relation durable

Infos pratiques

Type de formation

Formation continue

Public cible

Toute personne travaillant dans le domaine de l'immobilier

Durée

1 Jour dont 7 Heures en centre

Tarif(s) net de taxe

360 € par stagiaire

Adresse

Brest - CIEL BRETAGNE

Rue du Gué Fleuri,
B.P 35,

29480 Le Relecq Kerhuon

<https://www.cci-formation-bretagne.fr/finistere>

Les conditions d'admission

Prérequis

Aucun pré-requis

Le parcours de formation

Objectifs pédagogiques

Optimiser la découverte client pour adapter son offre aux besoins et attentes du client. Réussir à valoriser sa présentation d'une solution de gestion locative dans le but de se différencier. Mettre en place un suivi client afin de maintenir une relation durable et obtenir des recommandations.

► PRÉSENTIEL

Modalités d'évaluations

Dans le cadre de notre process qualité, évaluation systématique des éléments acquis en cours de formation : cas pratique et/ou quizz appliqués / et/ou travaux de sous-groupes ou individuels évalués par les intervenants.

Modalités pédagogiques

Formation dynamique et participative : apports méthodologiques suivis de nombreux cas pratiques. A partir de situations concrètes études de cas et exercices.

Date et mise à jour des informations : 17/12/2024

Extrait de la description de la formation. Consultez l'intégralité des informations relatives à cette formation sur notre site internet www.cci-formation-bretagne.fr

Les sessions



Le Relecq Kerhuon

- Le 6 novembre 2025

Contact



CREIGNOU Julien

julien.creignou@formation.bretagne-ouest.cci.bzh

CIEL BRETAGNE Brest - N° SIRET 13002293200060 - N° d'activité 53290897729

Rue du Gué Fleuri, B.P 35, - 29480 Le Relecq Kerhuon

Tél. : 02 98 30 45 75 - cielbretagne@formation.bretagne-ouest.cci.bzh - <https://www.cci-formation-bretagne.fr/finistere>



CCI FORMATION
BRETAGNE