

# L'art de recruter et fidéliser

Gestion d'entreprise - Esthétique & Coiffure

NOUVEAUTÉ

SUR-MESURE

INTER ENTREPRISE

## Objectif de formation

À l'issue de la formation, les participants auront la capacité de maîtriser les outils nécessaires au recrutement et à la fidélisation de leurs collaborateurs.

## Programme

### Jour 1 : Conception et Mise en Place d'une Stratégie de Recrutement

#### Élaborer et mettre en œuvre une stratégie efficace pour attirer, recruter, et fidéliser les collaborateurs

Analyse des besoins en recrutement.

Définition des profils de poste et des critères de sélection.

Stratégies de fidélisation des collaborateurs.

Alignement des objectifs de l'entreprise avec les attentes des employés.

#### Techniques et Outils pour attirer et sélectionner les talents

Techniques pour rédiger des annonces attractives.

Utilisation des réseaux sociaux et des plateformes de recrutement.

Processus de sélection : entretiens, tests, mises en situation.

Intégration des nouveaux collaborateurs.

### Jour 2 : Création d'un environnement de travail motivant et collaboratif

#### Favoriser un environnement de travail positif et respectueux pour renforcer la fidélité et la satisfaction des collaborateurs

Techniques de communication et de feedback.

Gestion des conflits et résolution de problèmes.

Promotion du bien-être au travail.

Développement professionnel continu.

#### Encadrement et Autonomie des Collaborateurs

Principes de délégation.

Suivi et évaluation des performances.

Techniques de coaching et de mentoring.

Encouragement à l'autonomie.

#### Leadership et Motivation d'Équipe

Techniques de motivation.

Définition et communication des objectifs.

Création d'une vision partagée.

Reconnaissance et récompenses.

### Atelier Visio 1 : Maîtriser l'entretien de recrutement

Analyse des guides d'Entretien

## Infos pratiques

### Type de formation

Formation continue

### Public cible

Dirigeant ou responsable de salon de coiffure, institut de beauté, centre de bien-être

### Durée

4 Jours dont 14 Heures en centre 6 Heures à distance

### Tarif(s) net de taxe

700 € par stagiaire

### Adresse

**Brest - CIEL BRETAGNE**  
Rue du Gué Fleuri,  
B.P 35,

29480 Le Relecq Kerhuon

<https://www.cci-formation-bretagne.fr/finistere>

Simulation d'entretiens individuels

## **Atelier Visio 2 : Conduite d'entretiens individuels efficaces**

Analyse des plans d'entretien

Simulation d'entretiens individuels



# Les conditions d'admission

## Prérequis

Aucun pré-requis

# Le parcours de formation

## Objectifs pédagogiques

Élaborer et mettre en œuvre une stratégie efficace pour attirer, recruter, et fidéliser les collaborateurs dans le secteur de la coiffure et de l'esthétique, en alignant les objectifs de l'entreprise avec les attentes et le développement professionnel des employés. Mettre en place des stratégies efficaces pour attirer et sélectionner les meilleurs talents Favoriser un environnement de travail positif et respectueux pour renforcer la fidélité et la satisfaction des collaborateurs Superviser et soutenir les collaborateurs tout en leur donnant l'autonomie nécessaire pour réussir Inspirer et motiver son équipe à atteindre des objectifs communs

## ► PRÉSENTIEL

## Modalités d'évaluations

Dans le cadre de notre process qualité : évaluation systématique des éléments acquis en fin de formation - Attestation de formation

## Modalités pédagogiques

Approche théorique et pédagogie participative- - Cas concrets d'application.

Date et mise à jour des informations : 19/12/2024

Extrait de la description de la formation. Consultez l'intégralité des informations relatives à cette formation sur notre site internet [www.cci-formation-bretagne.fr](http://www.cci-formation-bretagne.fr)

## Les sessions



### Le Relecq Kerhuon

- 20 et 21 octobre + visio les 3 et 17 novembre 2025

## Contact



### ACCUEIL FORMATIONS Esthétique et Bien Etre

[esthetique@formation.bretagne-ouest.cci.bzh](mailto:esthetique@formation.bretagne-ouest.cci.bzh)

CIEL BRETAGNE Brest - N° SIRET 13002293200060 - N° d'activité 53290897729

Rue du Gué Fleuri, B.P 35, - 29480 Le Relecq Kerhuon

Tél. : 02 98 30 45 75 - [cielbretagne@formation.bretagne-ouest.cci.bzh](mailto:cielbretagne@formation.bretagne-ouest.cci.bzh) - <https://www.cci-formation-bretagne.fr/finistere>



CCI FORMATION  
BRETAGNE