

Pack réseaux sociaux : Développer l'activité commerciale

Utilisez le digital pour développer votre clientèle

CPF

NOUVEAUTÉ

CERTIFICATION

PRÉSENTIEL

SUR-MESURE

INTER ENTREPRISE



Objectif de formation

À l'issue de la formation, chaque participant maîtrisera l'usage professionnel des réseaux sociaux, aura la capacité d'élaborer une stratégie autour de l'utilisation de ces réseaux à des fins de développement commercial et communiquera en confiance avec les clients et prospects.

Programme

C1 : Définir les objectifs commerciaux à atteindre

Comment les réseaux sociaux peuvent-ils contribuer au développement commercial ?

Identifier sa cible de clientèle/prospect

Connaître les méthodes pour fixer des objectifs

Définir ses objectifs de communication sur les réseaux sociaux

Mesurer les ressources disponibles pour atteindre les objectifs fixés

C2 : Comparer les différents réseaux sociaux existants

Panorama des réseaux sociaux les plus utilisés

À quoi servent-ils ? Qui utilise les réseaux sociaux ?

Quels sont leurs modes de fonctionnement ?

Les règles de confidentialités (protection de la vie privée)

La sécurité sur les réseaux sociaux (réglages des paramètres)

Le vocabulaire pour chaque réseau, avantages et inconvénients et publics spécifiques

C3 : Créer un compte entreprise sur les différents réseaux sélectionnés

Connaître les éléments indispensables pour créer ses comptes : logo, identité visuelle, banque d'images, éléments clés de l'entreprise.

Focus Facebook

Connaître sa cible et identifier ses objectifs sur Facebook

Page, profil, journal, mur, groupe...

Créer une page et réaliser des posts efficaces

Optimiser ses posts

Focus Instagram

Connaître les différents types de publication

Créer des visuels optimisés (hashtags, géolocalisation, tags...)

Booster ses publications sur Instagram

C4 : Définir un rythme de publication

Contenu éditorial : de quoi parler sur quel réseau ? (Réalisation d'un mindmapping et recherche de thématiques)

Calendrier éditorial : Quand et à quelle fréquence publier (Test de planification de contenus sur un mois à venir)

C5 : Elaborer des contenus rédactionnels percutants et visuels propices à une diffusion sur les applications et réseaux sociaux

Contenu éditorial : de quoi parler sur quel réseau ? (Réalisation d'un mindmapping et recherche de

Infos pratiques

Type de formation

Formation continue

Public cible

Dirigeants de TPE/PME indépendants et leurs collaborateurs en charge de leur communication marketing devant acquérir des compétences complémentaires afin de développer l'activité commerciale par les réseaux sociaux.

Durée

8 Jours dont 56 Heures en centre

Tarif(s) net de taxe

2700 € par stagiaire

300 € en supplément si certification

Adresse

Brest - CIEL BRETAGNE

Rue du Gué Fleuri,
B.P 35,

29480 Le Relecq Kerhuon

<https://www.cci-formation-bretagne.fr/finistere>

thématiques)

Creator Studio et Suite Meta Business Facebook : Programmer du contenu à l'avance sur Facebook et Instagram

C6 : Concevoir des vidéos promotionnelles de son activité professionnelle

Préparer sa réalisation et le montage vidéo avec un smartphone

Connaître l'environnement (formats des fichiers, réseaux internet et diffusion, matériel...)

Développer la capacité à rédiger un scénario et à créer un story-board pour planifier efficacement la production vidéo.

S'équiper : smartphone et différents objectifs, stabilisateur, micro, éclairage...

Apprendre à filmer avec son smartphone

Apprendre à utiliser le mode Vidéo simple du smartphone ainsi que des applications vidéo dédiées.

Maîtriser les réglages essentiels tels que l'exposition, les couleurs et la mise au point.

Exploiter les accessoires disponibles (micros, stabilisateurs et éclairages) pour optimiser la qualité des vidéos.

Développer des compétences dans les prises de vues (cadrage, composition et règles).

Savoir réaliser le montage vidéo avec des applications gratuites

Sélectionner une application de montage vidéo adaptée aux besoins.

Configurer les préférences et naviguer efficacement dans l'interface de l'application.

Importer différents types de médias (photo, audio, vidéo) dans le projet de montage.

Utiliser la table de montage pour découper, fractionner, créer des transitions et appliquer des effets visuels. Intégrer du texte de manière efficace dans la vidéo.

Gérer les fichiers audios pour assurer une qualité sonore optimale.

Apprendre à exporter le film final et à le diffuser sur des plateformes en ligne (YouTube et un site Web...)

C7 : Utiliser les résultats des différents indicateurs de suivi mise en place

Identifier les indicateurs pertinents sur les réseaux sociaux

Elaborer une stratégie de suivi de la communication digitale

Analyser les résultats et les optimiser

Les conditions d'admission

Prérequis

Le candidat devra présenter des connaissances en numérique. Un test sera proposé afin de vérifier le niveau de chaque candidat. Sa candidature sera validée dès l'obtention de 500 points au test de connaissances. Avoir un projet de développement de son activité commerciale par les réseaux sociaux afin de rendre opérationnelles les compétences acquises.

Le parcours de formation

Objectifs pédagogiques

Découvrir les différents réseaux sociaux (leurs usages, leurs publics, leurs finalités) - Apprendre à connaître les spécificités de chaque réseau social. Savoir utiliser les réseaux sociaux pour en faire des outils de communication et de prospection efficaces. Créer une page Facebook et un compte Instagram en mode professionnel. Découvrir les us et coutumes de ces 2 réseaux sociaux, savoir utiliser et mixer tous les types de publications (textes, images, vidéos, partages...), découvrir toutes les fonctionnalités au niveau professionnel. Réaliser son propre audit de communication digitale à travers des fonctionnalités web gratuites (techniques de référencement, outils digitaux). Mettre en place une stratégie de contenu éditorial pour animer votre communauté et créer de l'engagement. Préparer sa réalisation et le montage vidéo avec un smartphone. Apprendre à filmer avec son smartphone.

► PRÉSENTIEL

Modalités d'évaluations

Dans le cadre de notre process qualité, évaluation systématique des éléments acquis en fin de formation. Exercices, travaux pratiques, tests d'évaluation.

Modalités pédagogiques

Formation dynamique et participative : apports méthodologiques suivis de mises en pratiques. A partir de situations concrètes, études de cas, et sur la base du volontariat, des mises en situation. Cette formation doit permettre aux stagiaires d'avoir une vue précise et claire des objectifs recherchés.

Les sessions



Le Relecq Kerhuon

- Session du 14 octobre au 17 décembre 2025

En savoir plus Certification professionnelle - diplôme

Date et mise à jour des informations : 06/06/2025

**Intitulé : Développer l'activité commerciale
par les réseaux sociaux**

**Cette formation est éligible CPF car elle est
adossée au code répertoire spécifique :
RS6372**

Extrait de la description de la formation. Consultez l'intégralité des informations relatives à cette formation sur notre site internet www.cci-formation-bretagne.fr

Contact



CREIGNOU Julien

julien.creignou@formation.bretagne-ouest.cci.bzh

CIEL BRETAGNE Brest - N° SIRET 13002293200060 - N° d'activité 53290897729

Rue du Gué Fleuri, B.P 35, - 29480 Le Relecq Kerhuon

Tél. : 02 98 30 45 75 - cielbretagne@formation.bretagne-ouest.cci.bzh - <https://www.cci-formation-bretagne.fr/finistere>

