



Booster votre entreprise

Optimisez votre Chiffre d’Affaires et Fidélisez votre Clientèle

SUR-MESURE

INTER ENTREPRISE

Objectif de formation

A l’issue de la formation, les stagiaires seront capables de mettre en place un plan d’action pour développer le chiffre d’affaires de leur entreprise et fidéliser leur clientèle.

Programme

Jour 1- Évaluation des stratégies commerciales : analyse et bilan

- **Bilan des pratiques commerciales réalisées au sein de l’entreprise:**
 - ❖ Actions menées et résultat
 - ❖ Les objectifs de développement à court et moyens termes
- **Les étapes pour créer une stratégie commerciale :**
 - ❖ Définition de son calendrier commercial
 - ❖ Anticipation des besoins de l’entreprise par rapport à la stratégie commerciale
 - ❖ Planification des événements

Jour 2 - Stratégies de croissance : acquisition de nouveaux clients et dynamisation des ventes

- **Acquisition de nouveaux clients:**
 - ❖ Typologie de clientèle et mesure de fidélisation
 - ❖ Identifier ses clients potentiels
 - ❖ La différenciation de la concurrence
 - ❖ Les opérations de fidélisation
- **Dynamisation des ventes**
 - ❖ Posture vis-à-vis de la vente de produit et de prestation
 - ❖ Les clefs pour augmenter ses ventes
 - ❖ Optimisation de la prise de rendez-vous

Infos pratiques

Type de formation

Formation continue

Public cible

Toute personne travaillant dans le domaine de l'esthétique, de la coiffure ou du soin corporel en charge du développement commercial

Durée

2 Jours dont 14 Heures en centre

Tarif(s) net de taxe

500 € par stagiaire

Adresse

Brest - CIEL BRETAGNE
Rue du Gué Fleuri,
B.P 35,

29480 Le Relecq Kerhuon

<https://www.cci-formation-bretagne.fr/finistere>

Les conditions d'admission

Prérequis

Aucun pré-requis

Le parcours de formation

Objectifs pédagogiques

Mettre en place des actions pour développer le chiffre d'affaires de son entreprise Être capable de définir la stratégie commerciale de son point de vente Identifier les mesures pour conquérir de nouveaux clients et fidéliser sa clientèle

► PRÉSENTIEL

Modalités d'évaluations

Dans le cadre de notre process qualité : évaluation systématique des éléments acquis en fin de formation - Attestation de formation

Modalités pédagogiques

Approche théorique et pédagogie participative - Cas concrets d'application.

Les sessions



Le Relecq Kerhuon

- 16 - 17 mars 2026

Date et mise à jour des informations : 17/12/2025

Extrait de la description de la formation. Consultez l'intégralité des informations relatives à cette formation sur notre site internet www.cci-formation-bretagne.fr



Contacts



ACCUEIL FORMATIONS esthétique et Bien-être

esthetique@formation.finistere.cci.fr

CIEL BRETAGNE Brest - N° SIRET 13002293200060 - N° d'activité 53290897729

Rue du Gué Fleuri,B.P 35, - 29480 Le Relecq Kerhuon

Tél. : 02 98 30 45 75 - cieldbretagne-ouest.cci.bzh - <https://www.cci-formation-bretagne.fr/finistere>

 CCI FORMATION
BRETAGNE