

Anglais Ateliers Professionnels : Let's talk business !

Boostez vos compétences professionnelles !

CPF

CERTIFICATION

PRÉSENTIEL

SUR-MESURE



Objectif de formation

Acquérir des compétences techniques pour pouvoir communiquer efficacement en anglais dans votre contexte professionnel. Au sein d'un petit groupe de niveau opérationnel, approfondissez des thèmes spécifiques préparés par des formateurs experts. A l'issue de ces ateliers, vous serez capable de communiquer avec plus d'aisance : optimisation de la confiance en soi dans la pratique de la langue anglaise.

Programme

Nous vous proposons 10 ateliers business distincts. Choisissez au minimum 5 ateliers parmi la liste suivante en fonction de vos besoins prioritaires :

Atelier 1 - Travaillez votre prononciation. Vous arrive-t-il d'être mal compris par vos clients et associés? Eprenez-vous des difficultés à prononcer certains mots en anglais ? Cet atelier vous apportera des outils pour améliorer votre prononciation en anglais, mieux vous faire comprendre et corriger vos erreurs.

Atelier 2 - Rédiger des emails efficaces. Les emails sont l'outil indispensable de la communication professionnelle. Cet atelier vous guidera dans la rédaction de vos mails en anglais et vous aidera à les rédiger de façon claire et détaillée.

Atelier 3 - Développer son aisance au téléphone en anglais. Est-ce que l'idée de téléphoner en anglais vous fait peur ? Est-ce que la sonnerie du téléphone vous affole ? N'ayez plus peur, cet atelier vous aidera à surmonter vos difficultés avec des mises en situation pratiques et très utiles.

Atelier 4 - Recueillir et traiter les réclamations clients. Répondre à des clients mécontents fait partie de notre travail. Mais vous sentez-vous capable de traiter des réclamations en anglais ? Cet atelier est destiné à vous aider à répondre à des demandes des clients, traiter leurs réclamations et résoudre leurs problèmes.

Atelier 5 - S'exprimer en réunion et à animer une visio-conférence en anglais. Est-ce que vous assistez aux réunions de travail mais n'osez pas intervenir par peur de faire des fautes en anglais ? Cet atelier vous permettra de gagner en confiance et de participer activement pendant vos réunions en anglais.

Atelier 6 - S'entraîner à faire des présentations. Etes-vous mal à l'aise à l'idée de vous exprimer en public, surtout en anglais ? Cet atelier est conçu pour vous préparer à faire une présentation en anglais devant un public en vous exprimant avec clarté et conviction. Vous enrichirez votre vocabulaire et gagnerez en confiance

Atelier 7 - S'entraîner à négocier en anglais. Devez-vous négocier avec vos collègues, managers, fournisseurs ou clients? Etes-vous à l'aise pour comprendre les subtilités de la langue anglaise et vous exprimer clairement et avec précision lors de cette négociation? Cet atelier est destiné à vous aider à réussir votre argumentation et à défendre votre offre tout en restant à l'écoute de votre interlocuteur

Atelier 8 - Construire sa présence sur les réseaux sociaux. Les réseaux sociaux sont une partie intégrante de votre présence en ligne. Si vos clients potentiels utilisent les réseaux sociaux vous devez y être aussi !

Atelier 9 - Communiquer dans un contexte interculturel. Maîtriser l'interculturalité est devenu un point essentiel pour les entreprises qui sont en lien constant avec l'international. Cet atelier vous aidera à identifier les différents codes et usages culturels. Vous apprendrez à adapter votre comportement en fonction de votre interlocuteur.

Infos pratiques

Type de formation

Formation continue

Public cible

Toute personne utilisant l'anglais dans un contexte professionnel

Durée

15 Heures

Tarif(s) net de taxe

1200 € par stagiaire le pack de 5 modules au choix en cours particuliers

180 € en supplément si certification

Adresse

Brest - CIEL BRETAGNE

Rue du Gué Fleuri,
B.P 35,

29480 Le Relecq Kerhuon

<https://www.cci-formation-bretagne.fr/finistere>

Atelier 10 - Réussir un entretien de recrutement. La clé pour développer votre entreprise est de trouver et recruter l'employé « parfait ».



Les points forts de la formation

- Programme conçu selon votre niveau et vos besoins en langue professionnelle ou générale
- Participation orale maximale et progression pédagogique à votre rythme
- Grande souplesse d'organisation : rythme et horaires à la carte, cours dans votre entreprise ou au CEL en journée ou en soirée
- Ancrage progressif de la langue sur plusieurs mois.
- Excellente dynamique de groupe

Les conditions d'admission

Prérequis

Niveau B1 (Cadre Européen Commun de Référence pour l'enseignement des langues)

Modalités d'entrée

Test de positionnement en amont sur www.oscar-cel.com

Le parcours de formation

Objectifs pédagogiques

Gagner en confiance en anglais en situations professionnelles afin de mieux communiquer en face-à-face, par téléphone et à travers l'écrit.

► PRÉSENTIEL

Modalités d'évaluations

Exercices pratiques, mises en situation. Bilan pédagogique à l'issue de la formation. Dans le cadre d'une évaluation pour l'obtention d'une certification, l'évaluation finale est en conformité avec le référentiel proposé par l'organisme certificateur.

Modalités pédagogiques

Pédagogie active et participative : jeux de rôles, mises en situation, activités d'écoute et de compréhension, échanges sur thèmes professionnels

Les sessions



Le Relecq Kerhuon

- Nous contacter

En savoir plus Certification professionnelle - diplôme

Date et mise à jour des informations : 16/01/2025

Intitulé : Certification CLOE anglais - CCI
FRANCE

Cette formation est éligible CPF car elle est
adossée au code répertoire spécifique : 6435 – B V
décision du 15-11-2023

Intitulé : Test TOEIC (Test of English for
International Communication) -

EDUCATIONAL TESTING SERVICE GLOBAL
Cette formation est éligible CPF car elle est
adossée au code répertoire spécifique : 6151 –
décision du 24-10-2022

Extrait de la description de la formation. Consultez l'intégralité des informations relatives à cette formation sur notre site internet www.cci-formation-bretagne.fr

Contacts



PERROT Marion

Marion.PERROT@formation.bretagne-ouest.cci.bzh

CIEL BRETAGNE Brest - N° SIRET 13002293200060 - N° d'activité 53290897729

Rue du Gué Fleuri, B.P 35, - 29480 Le Relecq Kerhuon

Tél. : 02 98 30 45 75 - cielbretagne@formation.bretagne-ouest.cci.bzh - <https://www.cci-formation-bretagne.fr/finistere>