

# Certificat d'aptitude professionnelle équipier polyvalent du commerce

CAP équipier polyvalent du commerce

DIPLÔMANTE

PRÉSENTIEL

APPRENTISSAGE

PROFESSIONNALISATION

## Objectif de formation

A l'issue de la formation, le titulaire du CAP Equipier polyvalent du commerce exerce son activité dans un cadre omnicanal dans une unité commerciale qui distribue des produits et des services. Pour ce faire, il est amené à porter des charges en réserve ou en surface de vente, à travailler debout dans le respect des règles ergonomiques. Il utilise ses compétences en communication dans son activité courante. Il met en oeuvre en permanence des applications et technologies digitales ainsi que des outils de traitement de l'information.

## Programme

### COMPETENCES

#### Bloc 1 - Recevoir et suivre les commandes

Participer à la passation des commandes fournisseurs  
Réceptionner -Stocker  
Préparer les commandes destinées aux clients

#### Bloc 2 - Mettre en valeur et approvisionner

Approvisionner, mettre en rayon et ranger selon la nature des produits  
Mettre en valeur les produits et l'espace commercial  
Participer aux opérations de conditionnement des produits  
Installer et mettre à jour la signalétique  
Lutter contre la démarque et participer aux opérations d'inventaire

#### Bloc 3 - Conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat

Préparer son environnement de travail  
Prendre contact avec le client  
Accompagner le parcours client dans un contexte omnicanal  
Finaliser la prise en charge du client  
Recevoir les réclamations courantes

#### Bloc 4 - Prévention-santé-environnement

#### Bloc 5 - Français

#### Bloc 6 - Histoire- géographie-enseignement moral et civique

#### Bloc 7 - Mathématiques et physique-chimie

#### Bloc 8 - Éducation physique et sportive

#### Bloc 9 - Langue vivante étrangère

#### Bloc 10 - Langue vivante (Bloc facultatif)

## Infos pratiques

### Type de formation

Formation alternance

### Public cible

Tout public souhaitant se former aux métiers du commerce et de la vente

### Durée

826 Heures

### Tarif(s) net de taxe

Alternance : formation rémunérée et coût de la formation pris en charge par l'OPCO de l'entreprise

### Adresse

**Saint Brieuc - CCI Formation**  
16 rue de Guernesey,  
22000 Saint-Brieuc

<https://www.cci-formation-bretagne.fr/cotes-armor>



## Les points forts de la formation

- Accompagnement à la recherche d'entreprise et mise en relation
- Suivi et soutien individualisé

# Les conditions d'admission

## Prérequis

Aucun pré-requis

→ **Niveau d'entrée** : Sans niveau spécifique

↔ **Niveau de sortie** : CAP, MC, BEP - Niveau 3

## Modalités d'entrée

Etude du dossier de candidature, entretien de motivation et validation du projet professionnel.

# Le parcours de formation

## Objectifs pédagogiques

Recevoir et suivre les commandes / Mettre en valeur et approvisionner les rayons / Conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat

## ▶ PRÉSENTIEL

## Modalités d'évaluations

Pour un contrat d'apprentissage : contrôle en cours de formation (CCF). Pour un contrat de professionnalisation : examen ponctuel. Validation partielle par blocs de compétences possible, capitalisable sur 5 ans. Certificateur : Ministère de l'éducation nationale et de la jeunesse.

## Modalités pédagogiques

Méthode active : expérimentation, TICE, atelier, simulation, jeu de rôle, semaines de pratique professionnelle en entreprise.

## Perspectives métiers

Employé de commerce / Equipier de caisse / Vendeur en alimentation, produits utilitaires, prêt-à-porter...  
Pour en savoir plus sur le métier, les évolutions possibles dans la filière professionnelle et les potentialités d'embauche en Bretagne, rendez-vous sur le site CLEOR BRETAGNE en cliquant sur <https://cleor.bretagne.bzh>

## Poursuite d'études

BAC PRO métiers du commerce et de la vente ; VCO vendeur conseil omnicanal

## En savoir plus Certification professionnelle - diplôme

Date et mise à jour des informations : 23/03/2024

**Intitulé** : CAP - Equipier polyvalent du commerce - MINISTERE DE L'EDUCATION NATIONALE ET DE LA JEUNESSE

**Code RNCP** : 34947 - JO du 16-09-2020

Extrait de la description de la formation. Consultez l'intégralité des informations relatives à cette formation sur notre site internet [www.cci-formation-bretagne.fr](http://www.cci-formation-bretagne.fr)

## Contacts



**GUENEGOU Lise**

[jepostuleformation@cotesdarmor.cci.fr](mailto:jepostuleformation@cotesdarmor.cci.fr)

CCI Formation Côtes d'Armor - N° SIRET 182 200 055 000 16 - N° d'activité 5322P001722  
16 rue de Guernesey, - 22000 Saint-Brieuc

Tél. : 02 96 78 62 00 - [nathalie.horvat@cotesdarmor.cci.fr](mailto:nathalie.horvat@cotesdarmor.cci.fr) - <https://www.cci-formation-bretagne.fr/cotes-armor>

## Les sessions



**Saint-Brieuc**

- Session 2024