92 %
Taux de réussite aux examens en 2022-2023

90 %
Taux d'insertion en 2022

Certificat de qualification professionnelle horloger qualifié

Diplôme suisse Wostep 3 200 heures

CPF | CERTIFICATION | VAE | PRÉSENTIEL

Objectif de formation

Assurer son activité au sein d'un atelier de service après-vente d'une marque horlogère, d'une station technique multimarques, d'une boutique d'horlogerie-bijouterie, d'un atelier de restauration ou d'une industrie/manufacture horlogère Organiser ses fonctions en atelier de service après-vente et intervenir sur des montres simples et à complications. Savoir bien appréhender l'ensemble des complications et leurs particularités respectives pour intervenir sur des produits de plus en plus complexes. Etablir des diagnostics de dysfonctionnement sur des montres simples et à complications. Dans ce cadre, savoir appréhender les différentes complications afin de bien interpréter les résultats obtenus lors du diagnostic et d'émettre des hypothèses de dysfonctionnement. A partir de modes opératoires établis, procéder à la révision, à la réparation, au réglage et à l'habillage des montres à complications. Pour chaque opération de maintenance, prendre en charge de l'organisation de l'intervention en assurant la gestion technique et matérielle de son activité. Contribuer à la gestion des stocks de fourniture et de matériels, réaliser et assurer le suivi des commandes de l'atelier. Participer notamment au développement du chiffre d'affaire en proposant des prestations additionnelles et des services associés.

Programme

Micromécanique

Réaliser des limages plats et de formes. Percer, tarauder, fileter et créer différents ajustements.
Etre capable d'effectuer des travaux de micro-soudure.
Exécuter des tournages extérieurs et intérieurs sur tours 8 et 70 mm (chariot et burin à main).
Exécuter des tournages entre-pointes, Pivoter.
Durant tous ces travaux, l'élève doit reconnaître les risques d'accident et appliquer les mesures de prévention.
Les pièces sont exécutées dans des matières usuelles à la profession et en respectant les cotes et tolérances spécifiées.

Montres mécaniques

Chasser et mettre de hauteur des pierres, ajuster les ébats des mobiles.
Monter des barillets simples et automatiques, contrôler et corriger les ébats et fonctions.
Assembler et contrôler les fonctions de l'échappement à ancre, en effectuer l'achevage.
River, mettre plat et équilibrer des balanciers. Confectionner, compter et poser des spiraux.
Nettoyer et lubrifier des mouvements.
Expliquer et réaliser le réglage de montres.

Montres à complications et chronographes

Démonter, remettre en conformité, nettoyer, lubrifier et contrôler les mouvements à remontage automatique.
Démonter, régler et mettre en conformité les fonctions de chronographe du mouvement considéré.
Nettoyer et lubrifier des mouvements. Assurer le SAV de différentes montres à chronographe.
Expliquer et pouvoir intervenir sur différents systèmes de quantième, phases de lune

Montres électroniques

Différencier, contrôler et remplacer les sources d'énergie.
Reconnaître, mesurer et contrôler les fonctions de l'oscillateur et des éléments du circuit-électronique.
Connaître les différents types de moteurs et contrôler leurs fonctions.
Assembler des montres électroniques à affichages analogiques et/ou numériques.
Localiser les défauts mécaniques et électroniques, déterminer les mesures à prendre et les appliquer.
Effectuer des réparations de montres électroniques.

Habillages

Infos pratiques

Type de formation

Formation temps plein

Public cible

La formation est ouverte à tout public désirant apprendre le métier en situation professionnelle

Durée

2 Années dont 2780 Heures en centre

Tarif(s) net de taxe

Pris en charge Formation financée par la Région Bretagne - Qualif Emploi

12 500 € par an Etudiant

Adresse

Site Fougères
Parc d'Activités de la Grande Marche ,
4 rue Claude Bourgelat, Javené - CS 80612

35306 Fougères

https://www.fac-metiers.fr/

Connaître les différents types de cadrans et d'aiguilles, ainsi que les systèmes d'affichages.
Différencier les types de boîtes selon leur construction et leur utilisation, expliquer les fonctions de leurs composants.
Assembler les composants de l'habillage, placer le cadran, poser les éléments d'affichage, emboîter et contrôler les fonctions.
Réaliser un contrôle d'étanchéité sur différentes machines et pouvoir analyser les résultats obtenus.
Connaître et pouvoir résoudre les problèmes spécifiques à l'habillage des chronographes (indexation des aiguilles, poussoirs...).

Montres mécaniques, montres à complications et chronographes, montres électroniques et habillages

Les différents réglages, les lubrifications et commandes éventuelles de pièces détachées, sont effectués après consultation et dans le respect des spécifications des communications techniques des fabricants de mouvements ou de la boîte.

Organisation du service après-vente

Comprendre et expliquer l'importance du SAV, tant pour le détaillant que pour le fabricant d'appareils horaires (pérennité du produit, image de marque, fidélisation du client).
Organiser les locaux de SAV en tenant compte des impératifs : de réception de la clientèle, de sécurité du personnel et des biens, de compatibilité des activités (bruits, poussières, odeurs...), d'optimisation maximale des surfaces de travail et de stockage pour un travail de qualité dans un temps permettant la rentabilité de l'investissement.
Assurer le suivi d'une réparation depuis sa réception jusqu'à la facturation et livraison au client.
Etre capable de gérer le stock de pièces détachées (stock tampon, commande de réassort...).
L'école acceptant les réparations des élèves, le stagiaire sera mis en situation réelle de travail.
Un logiciel de gestion des réparations et des stocks de pièces détachées permettra à l'élève de connaître les méthodes traditionnelles et celles plus modernes pour gérer efficacement un SAV.

L'ensemble des activités doit lui permettre de mettre en œuvre la réalisation d'une montre école en autonomie.

Les points forts de la formation

- Double certification unique en France. Le WOSTEP 3000 heures reconnu à l'international (13 écoles seulement dans le monde) permet l'élaboration d'une montre école par chaque apprenant.
- Equipe pédagogique pluridisciplinaire composée de professionnels
- Mise en relation avec les entreprises partenaires, organisation de jobdating, partenariat avec des entreprises de prestige, plateaux techniques équipés de matériel professionnel
- Pour plus d'informations venez nous rencontrer lors de nos journées portes ouvertes le 03/02/24, le 22/03/24 et le 23/03/24.

Les conditions d'admission

Prérequis
Etre âgé de plus 18 ans. Pour les personnes de moins de 26 ans en recherche d'emploi, être inscrit à la mission Locale. Pour les personnes de plus de 26 ans en recherche d'emploi, être inscrit à Pôle Emploi. Effectuer une PMSMP (période de mise en situation en milieu professionnel) pour confirmer votre projet

Niveau d'entrée : BAC - Niveau 4

Modalités d'entrée
Niveau baccalauréat souhaité, mais surtout une grande motivation et de réelles aptitudes psychotechniques.

Les sessions

Fougères

- Nous contacter

Le parcours de formation

Objectifs pédagogiques
L'apprenant sera capable d'établir des diagnostics sur des montres mécaniques, électroniques, automatiques et chronographes, d'appréhender les différentes complications en horlogerie et les éléments du pré-diagnostic et de l'ordre de réparation, d'identifier les informations techniques et les données fabricant nécessaires à l'intervention sur les montres à complications, de préparer les montres simple et à complications pour la réalisation du diagnostic, d'analyser et interpréter les résultats des contrôles réalisés, de réviser, réparer, régler et habiller des montres simples et à complications. Il pourra appliquer et/ou établir un mode opératoire, procéder au démontage des mouvements simples et à complications et aux contrôles de l'ensemble des composants, identifier la (les) cause(s) du dysfonctionnement et définir une solution de réparation, corriger les défauts de fonctionnement des montres, remonter et régler le mouvement de base. Il sera en capacité de remonter les complications et régler l'ensemble du mouvement monté avec ses complications, d'emboîter un mouvement et contrôler le produit réparé, de remédier aux problèmes esthétiques et d'étanchéités, d'organiser l'intervention et planifier son activité, de respecter les procédures de qualité, d'hygiène, de sécurité et d'environnement, de contribuer à la gestion des stocks de fournitures et de matériels, de réaliser et assurer le suivi des commandes, de créer une fiche de suivi adaptée, de respecter les coûts et les délais d'intervention envisagés, d'assurer la relation client. Identifier les besoins du client, de réaliser un pré-diagnostic. d'établir un devis et une facture. Enfin, il sera capable d' anticiper et gérer les litiges (réclamations, désaccords, insatisfaction) clients, de dialoguer avec le client dans une langue étrangère.

Perspectives métiers
Horloger(ère), horloger(ère) réparateur, horloger(ère) rhabilleur, manufacture horlogère, horloger(ère) en service après-vente d'une marque horlogère, station technique multi-marques, boutique d'horlogerie-bijouterie, technicien(ne) d'atelier en horlogerie

En savoir plus
Certification professionnelle - diplôme

Date et mise à jour des informations : 21/01/2025

Intitulé : CQP horloger qualifié - CONFEDERATION NATIONALE HBJO (CNHBJO)

Code RNCP : 37833 -JO du 19-07-2023

Extrait de la description de la formation. Consultez l'intégralité des informations relatives à cette formation sur notre site internet www.cci-formation-bretagne.fr

Contacts

HAMARD Laurence
lhamard@fac-metiers.fr
Faculté des Métiers - CCI Ille-et-Vilaine - Campus Fougères - N° SIRET 13002280900144 - N° d'activité 53351000435
Parc d'Activités de la Grande Marche ,4 rue Claude Bourgelat,Javené - CS 80612 - 35306 Fougères
Tél. : 02 99 94 75 16 - cci.formationcontinue@fac-metiers.fr - https://www.fac-metiers.fr/

CCI FORMATION BRETAGNE