

Certificat de qualification professionnelle Réceptionniste d'hôtel

CQP Réceptionniste d'hôtel

DIPLÔMANTE

CERTIFICATION

PROFESSIONNALISATION

Objectif de formation

A l'issue de la formation l'apprenant sera en mesure d'assurer l'accueil des clients de l'hôtel tout au long du séjour et leur fournir toute information nécessaire au bon déroulement de celui-ci. Planifier les réservations des chambres, effectuer la comptabilité journalière, la facturation des prestations et le contrôle des paiements différés. Organiser les relations avec les autres services

Programme

Accueil et commercialisation

Accueillir le client au téléphone

Accueillir le client au desk

Présenter l'hôtel et l'ensemble des prestations

Répondre efficacement aux demandes du client pendant toute la durée de son séjour

Veiller à ce que le départ du client s'effectue dans de bonnes conditions

Administration et gestion du poste de travail

Effectuer les opérations courantes de réservations

Gérer et clôturer les comptes clients (débiteurs)

Procéder aux encaissements Gérer les fonds de caisse et passages de caisse

Communication interne et externe

Communiquer et attribuer les informations reçues à la réception aux services concernés

Éditer et transmettre les différents rapports

Transmettre des consignes entre services et brigades

Passer commande à des fournisseurs extérieurs

Garder une attitude professionnelle quelles que soient les circonstances

Sécurité

Exécuter les consignes en cas d'incendie

Réagir en cas d'accident de personne

Réagir en cas d'alerte

Infos pratiques

Type de formation

Formation alternance

Public cible

Tout public souhaitant évoluer dans le métier de réceptionniste.

Durée

12 Mois dont 462 Heures en centre

Tarif(s)

Alternance : formation rémunérée et coût de la formation pris en charge par l'OPCO de l'entreprise

Adresse

Saint Brieuc - CCI Formation

16 rue de Guernesey,
22000 Saint-Brieuc

<https://www.cci-formation-bretagne.fr/cotes-armor>

Les conditions d'admission

Prérequis

Pratique de l'anglais à l'oral

→ **Niveau d'entrée** : Sans niveau spécifique

↪ **Niveau de sortie** : CAP, MC, BEP

Modalités d'entrée

Aucune condition exigée.

Durée de la formation : 12 mois.

Modalités de recrutement

Entretien de sélection tests de positionnement

Le parcours de formation

Objectifs pédagogiques

Le métier de réceptionniste s'organise autour de 4 grandes fonctions : Accueil et commercialisation.

Administration et gestion du poste de travail. Communication interne et externe. Sécurité

▶ PRÉSENTIEL

Modalités d'évaluations

Évaluations intermédiaires, le candidat bénéficie d'un suivi et d'un accompagnement par un tuteur en entreprise, Des évaluations régulières tout au long de la formation permettent de valider le titre.

Modalités pédagogiques

Présentiel en salle de cours Interventions de professionnels du secteur de l'hôtellerie

Perspectives métiers

Réceptionniste d'hôtel en France et à l'étranger, dans des établissements de toute catégorie et/ou évolution vers chef de réception, Assistant manager en tourisme hôtellerie et restauration ou responsable de centre de profit

Pour en savoir plus sur le métier, les formations, les évolutions possibles dans la filière professionnelle et les potentialités d'embauche en Bretagne, rendez-vous sur le site CLEOR BRETAGNE en cliquant sur

<https://cleor.bretagne.bzh/>

Poursuite d'études

Formation qui s'intègre au sein d'un parcours en hôtellerie

En savoir plus Certification professionnelle - diplôme

Date et mise à jour des informations : 14/06/2021

Intitulé : CQP Réceptionniste

Code CPF : 249217

Code RNCP : 31401

Extrait de la description de la formation. Consultez l'intégralité des informations relatives à cette formation sur notre site internet www.cci-formation-bretagne.fr

Contact



GUENEGOU Lise

jepostuleformation@cotesdarmor.cci.fr

CCI Formation Côtes d'Armor - N° SIRET 182 200 055 000 16 - N° d'activité 5322P001722

16 rue de Guernesey, - 22000 Saint-Brieuc

Tél. : 02 96 78 62 20 - anne-marie.talibart@cotesdarmor.cci.fr - <https://www.cci-formation-bretagne.fr/cotes-armor>

Les sessions



Saint-Brieuc

- Octobre 2021 à
Septembre 2022