

# Certificat de qualification professionnelle concepteur vendeur de cuisine et aménagement intérieur

CQP



## Objectif de formation

À l'issue de la formation, le titulaire du CQP concepteur vendeur de cuisines et aménagement intérieur est en capacité d'accueillir des clients, d'élaborer un projet, de le vendre, de réaliser le suivi de la mise en oeuvre du projet en lien avec les clients et les partenaires concernés.

## Programme

### Bloc A : Accueil et découverte

- Prise de contact avec le client
- Découverte des besoins et attentes du client
- Identification des produits et services en réponse aux besoins
- Conseil et présentation des meubles, équipements et solutions d'aménagement

### Bloc B : Elaboration d'un projet de cuisine ou d'aménagement intérieur

- Réalisation des relevés de côtes et paramètres techniques de la pièce
- Analyse des informations ayant un impact sur le projet (normes, contraintes...)
- Schémas et plans techniques, solutions personnalisées, décoration
- Chiffrage complet et formalisation de l'offre technique et commerciale

### Bloc C : Négociation et vente

- Présentation et mise en valeur de l'offre
- Argumentation du chiffrage du projet
- Négociation de l'offre : réponses aux questions et objections du client

### Bloc D : Suivi de la mise en oeuvre du projet

- Identification de l'ensemble des prestations et des intervenants
- Réalisation de la commande
- Contrôle de la bonne exécution des travaux
- Identification des anomalies et mise en oeuvre des actions correctives en réponse aux insatisfactions du client, réclamations ou litige

### Bloc E : Mise en oeuvre de plans d'actions et suivi de son activité commerciale

- Mise en valeur des produits et services dans le magasin
- Evaluation de la satisfaction client, utilisation de la « GRC »
- Exploitation des tableaux de bord et indicateurs de l'entreprise Identification et suivi de la concurrence et de leur offre commerciale
- Organisation de l'activité en fonctions des objectifs définis

## Infos pratiques

### Type de formation

Formation alternance

### Public cible

les salariés de la branche, les jeunes sortant de la formation initiale et ayant au moins un niveau CAP/BEP (avec un projet professionnel validé dans le domaine de la vente ou de la conception), les demandeurs d'emploi (avec un projet professionnel validé dans le domaine de la vente ou de la conception), les salariés en provenance d'une autre branche professionnelle (avec un projet professionnel validé dans le domaine de la vente ou de la conception)."

### Durée

11 Mois dont 385 Heures en centre

### Tarif(s) net de taxe

Nous consulter

### Adresse

**Site Fougères**  
Parc d'Activités de la Grande Marche,  
4 rue Claude Bourgelat, Javené -  
CS 80612

35306 Fougères

<https://www.fac-metiers.fr/>

## Les points forts de la formation

- Campus récent situé à 30 minutes de Rennes avec possibilité de logements à prix attractifs.
- Showroom équipé pour mise en situation.
- Equipe pédagogique pluridisciplinaire composée de professionnels.
- Mise en relation avec les entreprises partenaires.

- Formation unique en Bretagne reconnue par la branche professionnelle.
- Pour plus d'informations venez nous rencontrer lors de nos journées portes ouvertes le 03/02/24, le 22/03/24 et le 23/03/24.

# Les conditions d'admission

## Prérequis

Sans niveau spécifique

## Modalités d'entrée

Pas de niveau d'étude demandé

# Le parcours de formation

## Objectifs pédagogiques

Accueillir et découvrir les besoins des clients  
Elaborer un projet de cuisine ou d'aménagement intérieur  
Négocier et vendre le projet  
Suivre la mise en œuvre du projet  
Mettre en œuvre des plans d'actions et suivre son activité commerciale au sein d'un magasin de vente de cuisines et d'aménagement intérieur

## Perspectives métiers

Concepteur vendeur de cuisine

## Les sessions



### Fougères

- Nous contacter

## En savoir plus Certification professionnelle - diplôme

Date et mise à jour des informations : 08/01/2024

**Intitulé :** CQP concepteur/vendeur de cuisines et aménagement intérieur

**Code RNCP :** 32074

*Extrait de la description de la formation. Consultez l'intégralité des informations relatives à cette formation sur notre site internet [www.cci-formation-bretagne.fr](http://www.cci-formation-bretagne.fr)*



## Contacts



**MOCHON Nathalie**

[nathalie.mochon@fac-metiers.fr](mailto:nathalie.mochon@fac-metiers.fr)

Faculté des Métiers - CCI Ille-et-Vilaine - Campus Fougères - N° SIRET 13002280900144 - N° d'activité 53351000435  
Parc d'Activités de la Grande Marche, 4 rue Claude Bourgelat, Javené - CS 80612 - 35306 Fougères  
Tél. : 02 99 94 75 16 - [cci.formationcontinue@fac-metiers.fr](mailto:cci.formationcontinue@fac-metiers.fr) - <https://www.fac-metiers.fr/>

