

Assistant(e) Manager Loisirs Hébergement Restauration

AMLHR - NEGOVENTIS

DIPLOMANTE

PRÉSENTIEL

APPRENTISSAGE

PROFESSIONNALISATION



Objectif de formation

A l'issue de la formation, l'assistant (e) manager Loisirs Hébergement Restauration sera capable de : Gérer l'activité de son unité Loisirs-Hébergement-Restauration, Gérer la relation client de son unité Loisirs-Hébergement-Restauration, Animer une équipe au sein d'une unité Loisirs-Hébergement-Restauration, Collaborer au développement des actions de promotion et de communication

Programme

BLOC A : Gérer l'activité d'une unité de Loisirs Hébergement Restauration (105h)

Participer à la gestion des achats d'un établissement LHR (7h)

Gérer les stocks d'un établissement LHR (7h)

Garantir la sécurité alimentaire (14h)

Prévenir les risques d'un établissement LHR (7h)

Se repérer dans les documents comptables de base (7h)

Mesurer la rentabilité d'une activité LHR (42h)

Calculer un prix de revient et prix de vente LHR (14h)

Renseigner et analyser un tableau de suivi d'activité LHR (7h)

BLOC B : Gérer la relation client d'une unité de Loisirs Hébergement Restauration (136,5h)

Accueillir en langue étrangère (38,5h)

Accueillir le client dans son établissement LHR (14h)

Prendre en charge la relation clientèle tout au long de la prestation (14h)

Communiquer de façon adaptée dans son établissement LHR (14h)

Réaliser des ventes dans le secteur LHR (21h)

Appliquer le droit commercial de l'acte de vente (14h)

Appliquer une démarche qualité dans un établissement LHR (7h)

Mesurer la satisfaction client (14h)

BLOC C : Animer une équipe au sein d'une unité de Loisirs Hébergement Restauration (140h)

Appliquer le droit du travail dans un établissement LHR (14h)

Organiser son travail dans un établissement LHR (14h)

Intégrer les styles de management dans le secteur LHR (14h)

Organiser son équipe LHR au quotidien (14h)

Piloter une équipe LHR (21h)

Mesurer la performance individuelle et collective (21h)

Participer à la constitution d'une équipe (28h)

Conduire un projet (14h)

BLOC D : Collaborer au développement des actions de promotion et de communication d'une unité en Loisirs Hébergement Restauration (98h)

Positionner son établissement LHR sur son marché et segmenter son offre (21h)

Proposer une offre LHR et décliner sa stratégie de prix (14h)

Distribuer et communiquer l'offre de service en LHR (7h)

Élaborer un PAC pour un établissement LHR (7h)

Promouvoir l'offre de son établissement LHR (14h)

Gérer l'e communication de son établissement (14h)

Gérer l'e réputation de son établissement LHR (21h)

Évaluations parcours total : 30,5 h

Infos pratiques

Type de formation

Formation alternance

Public cible

Tout public

Durée

510 Heures

Tarif(s) net de taxe

Nous consulter

Adresse

**Saint Brieuc - CCI
Formation**

16 rue de Guernesey,
22000 Saint-Brieuc

<https://www.cci-formation-bretagne.fr/cotes-armor>



Les points forts de la formation

- La certification Assistant Manager Loisir Hébergement et Restauration inscrite au RNCP fait partie du réseau Négoventis CCI France
- Chaque bloc de compétences peut être certifié indépendamment (formation continue ou VAE) et financé par le CPF
- Accompagnement à la VAE - validation des acquis et de l'expérience partielle ou totale du diplôme

Les conditions d'admission

Prérequis

Aucun pré-requis

→ Niveau d'entrée : BAC - Niveau 4

↪ Niveau de sortie : BAC+2 - Niveau 5

Modalités d'entrée

Justifier au minimum d'une certification de niveau 3 des filières Loisirs Hébergement Restauration, une expérience professionnelle de 6 mois dans le secteur et prise en compte de l'adéquation du projet professionnel au regard du parcours et de la certification ciblée.

Ou Justifier d'un diplôme de niveau 4 ou BAC du secteur LHR validé.

Ou Justifier d'un diplôme de niveau 4 ou BAC hors secteur et une expérience minimum de 6 mois dans le secteur Loisirs Hébergement Restauration

Ou Justifier de 3 années d'expérience professionnelle dans le secteur d'activité Loisirs Hébergement Restauration

Et Satisfaire aux épreuves de sélection de l'établissement.

Les sessions



Saint-Brieuc

- Session septembre 2024

Le parcours de formation

En savoir plus Certification professionnelle - diplôme

Date et mise à jour des informations : 18/04/2024

Intitulé :

Code RNCP : 34928

Intitulé : Assistant manager loisirs

hébergement restauration - CCI FRANCE

Code RNCP : RNCP38039 - décision du 20-09-2023

Extrait de la description de la formation. Consultez l'intégralité des informations relatives à cette formation sur notre site internet www.cci-formation-bretagne.fr

Contacts



GUENEGOU Lise

jepostuleformation@cotesdarmor.cci.fr

CCI Formation Côtes d'Armor - N° SIRET 182 200 055 000 16 - N° d'activité 5322P001722

16 rue de Guernesey, - 22000 Saint-Brieuc

Tél. : 02 96 78 62 00 - nathalie.horvat@cotesdarmor.cci.fr - <https://www.cci-formation-bretagne.fr/cotes-armor>

 CCI FORMATION
BRETAGNE