



Conquérir et fidéliser ses clients

SUR-MESURE

INTER ENTREPRISE

Objectif de formation

Réfléchir à son plan de développement

Programme

Pour conquérir de nouveaux clients

- L'inventaire de ses atouts
- L'identification des 4 variables de croissance d'une entreprise
- La différenciation de la concurrence
- L'identification de ses clients potentiels
- Les 5 W
- Jongler avec 4 outils de prospection
- Les 10 règles pour réussir son mailing ou son emailing
- Les 10 règles d'or d'une prospection efficace

Pour fidéliser des clients et développer du bouche à oreille

- Le bilan de la relation commerciale
- Les enjeux de l'excellence
- Le SMIC service minimum indispensable au client
- La prise en compte de la dimension humaine grâce à un service chaleureux et attentionné
- Savoir traiter le mécontentement
- Pourquoi développer les BAO
- Ménager de bonnes surprises à ses clients
- Multiplier les strokes à dimension émotionnelle
- Fournir de la valeur ajoutée

Infos pratiques

Type de formation

Formation continue

Public cible

Commercial, dirigeant, responsable commercial

Durée

2 Jours dont 14 Heures en centre

Tarif(s) net de taxe

790 € par stagiaire

Adresse

Saint Brieuc - CCI Formation

16 rue de Guernesey,
22000 Saint-Brieuc

<https://www.cci-formation-bretagne.fr/cotes-armor>

Les conditions d'admission

Prérequis

Aucun pré-requis

Le parcours de formation

Objectifs pédagogiques

Utiliser les outils de marketing opérationnel pour développer son chiffre d'affaires

► PRÉSENTIEL

Modalités d'évaluations

Test de fin de stage pour mesurer les connaissances et évaluer les compétences

Modalités pédagogiques

Apports théoriques. Nombreux exemples. Echanges autour du plan de développement de l'entreprise

Les sessions



Saint-Brieuc

- Nous contacter

Date et mise à jour des informations : 08/01/2024

Extrait de la description de la formation. Consultez l'intégralité des informations relatives à cette formation sur notre site internet www.cci-formation-bretagne.fr



Contacts



HORVAT Nathalie

formation@cotesdarmor.cci.fr

CCI Formation Côtes d'Armor - N° SIRET 182 200 055 000 16 - N° d'activité 5322P001722
16 rue de Guernesey, - 22000 Saint-Brieuc

Tél. : 02 96 78 62 00 - nathalie.horvat@cotesdarmor.cci.fr - <https://www.cci-formation-bretagne.fr/cotes-armor>



HORVAT NATHALIE

nathalie.horvat@cotesdarmor.cci.fr



**CCI FORMATION
BRETAGNE**