



Atelier Anglais de l'accueil

Cours de groupe de même niveau

CPF

CERTIFICATION

PRÉSENTIEL

SUR-MESURE

INTER ENTREPRISE

Objectif de formation

Optimiser l'accueil physique et téléphonique au sein de votre entreprise

Programme

Accueillir un client

Poser des questions de courtoisie et utiliser les formules d'accueil et de politesse en face à face et au téléphone

Comprendre la demande de l'interlocuteur

Se présenter et présenter l'établissement ou le site

Orienter les personnes dans l'entreprise

Prendre congé

Faire patienter et diriger un visiteur

Test de positionnement en amont sur www.oscar-cel.com

Infos pratiques

Type de formation

Formation continue

Public cible

Toute personne en situation d'accueil

Durée

2 Jours dont 14 Heures en centre

Tarif(s) net de taxe

630 € par stagiaire Adhérent FORCO - Actions Collectives conditions préférentielles

Adresse

Lorient - CCI Formation

21 quai des Indes,
CS 30362,

56323 Lorient

<https://www.cci-formation-bretagne.fr/morbihan>

Les conditions d'admission

Prérequis

Aucun pré-requis

Modalités d'entrée

Test de positionnement en amont pour constitution de groupe de niveau homogène sur www.oscar-cel.com

Le parcours de formation

Objectifs pédagogiques

Développer ses compétences en compréhension et en expression orale dans le cadre de vos situations professionnelles d'accueil

► PRÉSENTIEL

Modalités d'évaluations

Test de positionnement : www.oscar-cel.com Quizz, exercices de vérification des acquis Bilan de fin de formation Certification possible

Modalités pédagogiques

Pédagogie dynamique et participative Jeux de rôles, mises en situations propres à l'environnement du tourisme Travail sur des cas pratiques Utilisation de supports audio Fiches de vocabulaire métier

Les sessions



Lorient

- Nous contacter

Date et mise à jour des informations : 08/01/2024

Extrait de la description de la formation. Consultez l'intégralité des informations relatives à cette formation sur notre site internet www.cci-formation-bretagne.fr

Contacts



EVELYNE KERNIN et Corinne LE DUC

formation.continue@morbihan.cci.fr

cci formation 56 Lorient - N° SIRET 185 600053 00234 - N° d'activité 5356P001456
21 quai des Indes, CS 30362, - 56323 Lorient

Tél. : 02 97 64 04 54 - formation.continue@morbihan.cci.fr - <https://www.cci-formation-bretagne.fr/morbihan>

