



## Atelier Anglais de l'accueil

Cours de groupe de même niveau

CPF

CERTIFICATION

PRÉSENTIEL

SUR-MESURE

INTER ENTREPRISE

### Objectif de formation

Optimiser l'accueil physique et téléphonique au sein de votre entreprise

### Objectif(s) pédagogique(s)

Développer ses compétences en compréhension et en expression orale dans le cadre de vos situations professionnelles d'accueil

### Programme

Accueillir un client

Poser des questions de courtoisie et utiliser les formules d'accueil et de politesse en face à face et au téléphone

Comprendre la demande de l'interlocuteur

Se présenter et présenter l'établissement ou le site

Orienter les personnes dans l'entreprise

Prendre congé

Faire patienter et diriger un visiteur

Test de positionnement en amont sur [www.oscar-cel.com](http://www.oscar-cel.com)

### Infos pratiques

#### Type de formation

Formation continue

#### Public cible

Toute personne en situation d'accueil

#### Durée

2 Jour(s) dont 14 Heure(s) en centre

#### Tarif(s)

630 € par stagiaire Adhérent FORCO - Actions Collectives conditions préférentielles

#### Adresse

**Brest - CIEL BRETAGNE**  
Rue du Gué Fleuri,  
B.P 35,

29480 Le Relecq Kerhuon

<https://www.cci-formation-bretagne.fr/finistere>

### Contacts



**LAXALDE Annick**

02.98.30.45.80

annick.laxalde

@formation.bretagne-ouest.cci.bzh

## Les conditions d'admission

### Prérequis

Aucun pré-requis

→ **Niveau d'entrée** : Sans niveau spécifique

## Le parcours de formation

### Type de parcours

Présentiel

### Modalités d'évaluation

Test de positionnement : [www.oscar-cel.com](http://www.oscar-cel.com) Quizz, exercices de vérification des acquis Bilan de fin de formation Certification possible

### Modalités pédagogiques

Pédagogie dynamique et participative Jeux de rôles, mises en situations propres à l'environnement du tourisme Travail sur des cas pratiques Utilisation de supports audio Fiches de vocabulaire métier

### Certification

### Diplôme obtenu

Attestation de formation

### Modalités d'entrée

Test de positionnement en amont pour constitution de groupe de niveau homogène sur [www.oscar-cel.com](http://www.oscar-cel.com)

## Complément d'information

Date et mise à jour des informations : 13/01/2019