

Personnaliser sa carte des vins pour un meilleur conseil client

SUR-MESURE

INTER ENTREPRISE

Objectif de formation

A l'issue de la formation, vous serez capable de conseiller le client sur le choix d'un vin et développer ses ventes de vin (suite de la formation "accord mets et vins").

Programme

1. Connaître les règles de bases des accords mets et vins

Présentation et connaissances des produits
Présentation de la hiérarchie des appellations
Principes de base des accords mets et vins
Identification des saveurs et des caractéristiques olfactives

2. Perfectionner les techniques de service du vin

Maîtrise de la température
Service et présentation de la bouteille carafage et décantage
Retour sur la carte des stagiaires

3. Apprendre à mieux cerner les attentes du client pour mieux le conseiller et favoriser les ventes additionnelles

Analyse des comportements du client réponse aux exigences du client

Infos pratiques

Type de formation

Formation continue

Public cible

Professionnel de la filière hôtellerie-restauration : salarié, dirigeant, saisonnier, demandeur d'emploi.

Durée

1 jour dont 7 Heures en centre

Tarif(s) net de taxe

360 € par stagiaire

Adresse

Saint Brieuc - CCI Formation

16 rue de Guernesey,
22000 Saint-Brieuc

<https://www.cci-formation-bretagne.fr/cotes-armor>

Les conditions d'admission

Prérequis

Aucun pré-requis

Le parcours de formation

Objectifs pédagogiques

• Connaître les règles de bases des accords mets et vins. • Perfectionner les techniques de service du vin. • Apprendre à mieux cerner les attentes du client pour mieux le conseiller et favoriser les ventes additionnelles.

► PRÉSENTIEL

Modalités d'évaluations

Dans le cadre de notre process qualité évaluation systématique des éléments acquis en fin de formation. Positionnement de sortie fait par le formateur

Modalités pédagogiques

Alternance d'apports théoriques et de mises en application pratique. Méthode participative. Mise en application, confection de recettes, présentation et dégustation.

Date et mise à jour des informations : 08/01/2024

Extrait de la description de la formation. Consultez l'intégralité des informations relatives à cette formation sur notre site internet www.cci-formation-bretagne.fr

Les sessions



Saint-Brieuc

- Nous contacter

Contact



HORVAT NATHALIE

nathalie.horvat@cotesdarmor.cci.fr

CCI Formation Côtes d'Armor - N° SIRET 182 200 055 000 16 - N° d'activité 5322P001722

16 rue de Guernesey, - 22000 Saint-Brieuc

Tél. : 06.86.69.36.27 - nathalie.horvat@cotesdarmor.cci.fr - <https://www.cci-formation-bretagne.fr/cotes-armor>



CCI FORMATION
BRETAGNE