Un résident en EHPAD et sa famille : des relations à construire

PRÉSENTIEL SUR-MESURE

Objectif de formation

Réaliser l'accueil des membres de la famille en fonction de leur profil et de la situation. Repérer le positionnement nécessaire à une communication favorable à la collaboration et au partenariat avec les familles. Adapter son comportement en fonction des interlocuteurs et gérer les situations difficiles voire agressives. Repérer l'impact de la cohésion d'équipe sur la gestion de la relation avec les familles et mettre en place des réponses adaptées (communes) dans un travail de communication et d'entraide en interne. Envisager l'élaboration de nouvelles pratiques en vue d'améliorer le partenariat institution / famille.

Programme

Approche législative et évolution réglementaire

Clarifier les notions d'accueil et d'accompagnement
Les différentes fonctions de l'accueil
Les différentes situations d'accueil et d'accompagnement
La vulnérabilité liée à la maladie ou handicap
La douleur et souffrance
Les répercussions psychologiques de la maladie, les risques d'effondrement psychique, les processus de régressions et les mécanismes de défenses

Les enjeux de l'accueil (éthique, confidentialité, la responsabilité)

Protocole d'accueil
La rencontre
L'attitude
L'accompagnement

Le résident sujet de ses soins

Ses besoins et des attentes
La dimension de l'information
L'écoute de ses plaintes, peurs, révolte, questions et silences

Définition de la communication et de la relation

Mode de transmission des messages
Repérer les éléments ressource ou obstacle à la communication
Les attitudes

Les techniques d'entretien

Relation d'aide thérapeutique
Relation de soutien psychologique

La communication interpersonnelle verbale et non verbale

La famille, les aidants naturels
La définition de la famille, d'aidant naturel, de proches du résident
Le cadre réglementaire depuis la loi du 4 mars 2002
Cerner la place de la famille
Accompagner et soutenir les familles de résidents
Envisager et formaliser le partenariat

Infos pratiques

Type de formation

Formation continue

Public cible

Tous professionnels en contact ou en relation avec le résident et sa famille.

Durée

3 Jours dont 21 Heures en centre

Tarif(s) net de taxe

Nous consulter

Adresse

Site de Rennes/Bruz
Campus de Ker Lann,
6 Rue des frères Montgolfier, BP 17201

35172 Bruz

https://www.cci-formation-bretagne.fr/ille-et-vilaine

Les attentes de l'entourage

Les conflits avec les familles, l'expression d'une souffrance

Identifier la crise pour la désamorcer
La relation de soutien psychologique
Les groupes de parole
La médiation des conflit
Le rôle de la CRU (commission de recours des usagers)

Les besoins du soignant pour accueillir les familles, être à l'écoute de soi-même

La gestion de ses propres émotions en tant que soignant
Les mécanismes de défense
Prévention de l'épuisement

L'évaluation de la satisfaction de l'usager

Les points forts de la formation

- Formation qui s'appuie en permanence sur les situations apportées par les participants.

Les conditions d'admission

Prérequis
Aucun pré-requis

Le parcours de formation

Objectifs pédagogiques
• Développer des capacités d'écoute, de présence, de réflexion éthique dans la relation avec les familles de résidents d'EHPAD quelque soient les situations. • Acquérir ou développer des techniques de communication adaptées à chaque situation. • Cerner la place de la famille dans l'accompagnement du résident. • Clarifier le cadre du partenariat dans lequel les familles peuvent s'inscrire. • Développer le savoir être personnel et /ou en équipe face à des situations complexes.

Les sessions

Bruz

- Nous contacter

▶ PRÉSENTIEL

Modalités d'évaluations
Dans le cadre de notre process qualité évaluation systématique des éléments acquis en fin de formation.

Modalités pédagogiques
Pédagogie active qui s'appuie sur les situations concrètes vécues par les participants. Apports théoriques sur les attitudes et formules de communication à privilégier. Echanges d'expériences. Mises en situation pratiques. Analyse, conseils personnalisés, validation des acquis et définition d'axes de progrès. Travail à partir d'outils existants pour se les approprier et les faire évoluer.

Date et mise à jour des informations : 18/07/2024

Extrait de la description de la formation. Consultez l'intégralité des informations relatives à cette formation sur notre site internet www.cci-formation-bretagne.fr

Contacts

INGUANTA Anne
anne.inguanta@ille-et-vilaine.cci.fr
CCI Formation Ille-et-Vilaine - Site de Ker Lann - N° SIRET 130 022 809 00011 - N° d'activité 53351000435
Campus de Ker Lann,6 Rue des frères Montgolfier,BP 17201 - 35172 Bruz
Tél. : 0299054545 - cci.formationcontinue@fac-metiers.fr - https://www.cci-formation-bretagne.fr/ille-et-vilaine

CCI FORMATION BRETAGNE