



# Caviste Conseiller Commercial par apprentissage

En alternance - Titre certifié de niveau 4

CPF

DIPLÔMANTE

CERTIFICATION

APPRENTISSAGE



## Objectif de formation

Développer les compétences nécessaires au conseil et à la commercialisation des vins et des alcools et à la tenue d'un point de vente.

## Objectif(s) pédagogique(s)

Participer à la gestion des achats de l'établissement. Gérer la relation client dans l'établissement. Participer aux actions de développement et de communication de l'établissement. Participer à la gestion et au suivi de l'établissement.

## Les conditions d'admission

### Prérequis

Etre titulaire d'un CAP en restauration ou en vente ou titulaire d'un baccalauréat.

Niveau d'entrée : BAC, CAP, MC, BEP Niveau de sortie : BAC

### Modalités d'entrée

Avoir contractualisé avec une entreprise.

### Modalités de recrutement

Entretien de sélection.

## Infos pratiques

### Type de formation

Formation alternance

### Public cible

Tout public

### Durée

2 Année(s) dont 875 Heure(s) en centre

### Tarif(s)

Alternance : coût de la formation pris en charge par l'OPCO de l'entreprise

### Adresse

**CCI Formation Vannes**  
141 rue du Commerce,  
CS 82605, PIBS 1

56000 Vannes

<https://www.cci-formation-bretagne.fr/morbihan>

## ▶ PRÉSENTIEL

### Modalités d'évaluations

Evaluation des connaissances en cours de formation et des compétences lors des épreuves d'évaluation de blocs Evaluation des compétences en entreprise d'accueil (apprentissage).

### Modalités pédagogiques

Cours théoriques en présentiel en salle de cours. Travaux pratiques en laboratoire d'analyse organoleptique. Interventions de professionnels. Etudes de cas.

### Qualifications des formateurs

Formateur expert ayant une expérience en entreprise et dont les compétences d'animation sur cette thématique sont validées par notre service pédagogique. Dans le cadre de la démarche Qualité de la CCI, le formateur communique annuellement les actions mises en place ou les formations suivies contribuant au développement des compétences.

### Langue(s) d'enseignement

Français


### Nos locaux et équipements


Laboratoire d'analyse sensorielle d'une capacité de 23 postes, une gamme étendue de vins et spiritueux à usage pédagogique, salles de cours. Logiciel professionnel de gestion des stocks

### Services pratiques

 Accès handicapé

Si vous êtes en situation de handicap temporaire ou permanent, ou si vous souffrez d'un trouble de santé invalidant, nos conseillers sont à votre disposition pour prendre en compte vos besoins, envisager les possibilités d'aménagement spécifiques et résoudre dans la mesure du possible vos problèmes d'accessibilité.

 Possibilité de restauration à proximité du centre

 Parking. Accès bus. (lignes 2, 6, 10 (arrêt PIBS 2) et ligne 7 (arrêt CNFPT) du réseau Kicéo). La gare SNCF, à 3 km du centre de formation, est desservie par le bus.

## Les sessions



### Vannes

- Du 04 octobre 2021 au 02 juin 2023
- D'octobre 2022 à juin 2024

## Les plus

- Accompagnement à la recherche d'entreprise (ateliers / coaching).
- Mise en relation avec les entreprises.
- Possibilité de valider ou plusieurs blocs de compétences.

## Les sessions

### Vannes

- Du 04 octobre 2021 au 02 juin 2023
- D'octobre 2022 à juin 2024

# Caviste Conseiller Commercial par apprentissage

En alternance - Titre certifié de niveau 4

## Programme

### **BLOC A : Participer à la gestion des achats d'une entreprise**

Identifier les besoins de l'entreprise

Différencier les réseaux d'achats et déterminer les critères d'achats

Passer et suivre les commandes

Réceptionner et contrôler les marchandises

Sélectionner les vins et spiritueux

Maîtriser le vignoble français - Identifier les vignobles étrangers

Maîtriser les techniques de dégustation et d'analyse

### **BLOC B : Gérer la relation client au sein de l'entreprise**

Accueillir le client (par téléphone et physiquement) - Gérer la relation client

Conseiller les produits et les services de l'entreprise

Assurer le processus de vente - Procéder à la vente

Développer la vente additionnelle

Traiter les réclamations clients

### **BLOC C : Participer aux actions de développement et de communication de l'entreprise**

Constituer et développer son fichier clients

Préparer un plan d'action commerciale

Réaliser un entretien de prospection

Analyser les résultats de l'action commerciale

Animer le point de vente

Créer un environnement favorable à la vente

Mettre en place des actions de commercialisation

Mettre en place des animations sur le point de vente et des offres promotionnelles

Suivre et fidéliser la clientèle - Promouvoir et renseigner les comptes fidélité

### **BLOC D : Participer à la gestion et au suivi de l'entreprise**

Gérer commercialement, comptablement et financièrement son entreprise

Contrôler la concordance entre bons de commandes et factures

Calculer le prix de revient et fixer le prix de vente

Mettre en place des tableaux de bord

Etablir une facture - Remplir une déclaration de TVA

Gérer les stocks

## Les sessions

### Vannes

- Du 04 octobre 2021 au 02 juin 2023
- D'octobre 2022 à juin 2024

## En savoir plus Certification professionnelle - diplôme

Date et mise à jour des informations : 27/10/2021

Intitulé : Caviste conseiller commercial

Code CPF : 248943

Code RNCP : 28091

## Contacts



**DIQUELOU Anne**

a.diquelou@morbihan.cci.fr

CCI Formation 56 - Vannes - N° SIRET 185 600 053 00234 - N° d'activité 5356P001456

141 rue du Commerce, CS 82605, PIBS 1 - 56000 Vannes

Tél. : 02 97 01 24 71 - formation.continue@morbihan.cci.fr - <https://www.cci-formation-bretagne.fr/morbihan>

 CCI Formation  
Bretagne