



FORMATIONS

2026



CCI FORMATION
ILLE-ET-VILAINE • MORBIHAN

1^{er} ACCÉLÉRATEUR DE VOS COMPÉTENCES



Toute l'offre de formation
cci-formation-bretagne.fr



Les nouvelles en direct
@ CCI Formation Ille
& Vilaine - Morbihan

CCI Ile & Vilaine – Morbihan

1^{er} accélérateur de vos compétences

Dans un monde en constante transformation – technologique, écologique, humaine – la formation continue est plus que jamais un levier stratégique pour anticiper, s'adapter et rester compétitif.

CCI Formation Ile-et-Vilaine – Morbihan est votre partenaire pour accompagner ces mutations. Acteur référent de la formation professionnelle en Bretagne, nous plaçons l'évolution des compétences au cœur des dynamiques d'entreprise.

Proximité, innovation, impact

Notre force ? Une expertise fondée sur la proximité avec le tissu économique local, une offre de plus de **300 formations dans plus de 15 domaines**, et une approche centrée sur le **retour sur investissement (ROI)**. Nous accompagnons **dirigeants, salariés, demandeurs d'emploi et personnes en reconversion**, avec des solutions adaptées à chaque contexte, chaque rythme, chaque ambition.

Un accompagnement global, pour toutes les transitions

Avec l'appui des équipes de la Chambre de Commerce et d'Industrie, nous vous proposons un parcours client complet : diagnostic des besoins, conseil stratégique, plan de développement des compétences.

Nous répondons aux grands enjeux des entreprises d'aujourd'hui : **intégration des nouveaux talents, transmission intergénérationnelle, transitions écologiques et numériques, développement du leadership**, et plus encore.

Un ancrage local, une ambition collective

Présents sur les deux départements à **Fougères, Lorient, Rennes, Saint-Malo, Vannes et Vitré**, nous mettons la réactivité, la souplesse et la proximité au service de vos objectifs.

Faisons ensemble de la formation un levier de croissance durable, de performance et de transformation.



Laurence PIQUEREL
Directrice du Pôle formation

CHIFFRES-CLÉS



99 %

de satisfaction
des stagiaires



9 800

stagiaires formés
en 2024



240

formateurs dans
le réseau



1 500

entreprises clientes



6

sites de formation



+ de 15

domaines de formation

Pourquoi utiliser son CPF avec CCI Formation Ile & Vilaine – Morbihan ?



Pour bénéficier
d'un large choix de
formations certifiantes
près de chez vous.



Pour construire avec les
entreprises des projets de
formation éligibles CPF
et explorer ensemble les
possibilités de cofinancement.



Pour s'assurer d'obtenir
un suivi personnalisé et de
qualité dans la préparation
de votre projet individuel
de formation.



Pour profiter
des certifications du
réseau CCI et de ses
partenaires pédagogiques.

Certifications du réseau CCI

Certificat de Compétences
en Entreprise



5 jours pour
Entreprendre



Certifications partenaires



Titres professionnels du ministère
du travail :

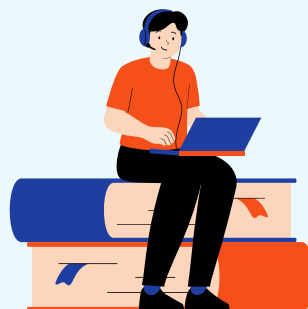
- Formateur pour adultes (FPA)
- Assistant ressources humaines
- Comptable Assistant

Une pédagogie au service de votre retour sur investissement

Chez CCI Formation Ile & Vilaine et Morbihan, nous privilégions le présentiel, car les échanges restent essentiels à l'apprentissage.

Pour plus de flexibilité, nous proposons aussi des **solutions à distance** et en *blended learning*, via notre plateforme Moodle Numér@lis. Chaque participant dispose d'un espace personnalisé pour accéder aux supports, réaliser des exercices en intersessions et suivre des classes virtuelles. Certaines formations, comme les langues étrangères ou le tutorat, combinent présentiel et distanciel pour s'adapter à vos besoins.

Nos formations éligibles au CPF intègrent également un **portefeuille de preuves** avec les Certificats de Compétences en Entreprise (management, relation client, formation de formateurs, etc.). Cet outil accompagne chaque participant dans la mise en pratique immédiate de ses acquis et le développement d'actions concrètes au service de son entreprise.



Des formations sur-mesure pour répondre à vos enjeux d'entreprise

Parce que chaque entreprise est unique, vos formations doivent l'être aussi

Chez CCI Formation Ille-et-Vilaine – Morbihan, nous co-construisons avec vous des dispositifs **100 % adaptés à vos réalités**, vos équipes et vos objectifs.

Une solution pensée pour vos priorités

- **Analyse fine de vos besoins** : nos conseillers échangent avec vous pour comprendre vos enjeux, votre environnement, vos contraintes.
- **Objectifs pédagogiques clairs et contextualisés** : les contenus sont adaptés à votre secteur, vos outils, vos pratiques terrain.
- **Un programme construit avec vous, pour vous** : entièrement personnalisable, activable rapidement.
- **Une organisation sur-mesure** : lieu modulable, choix du format, souplesse du calendrier.

Les avantages du sur-mesure

- **Contenus adaptés à votre entreprise**
- Gain de temps (formations en interne, en simultané)
- Confidentialité garantie
- Cohésion d'équipe renforcée
- Démarrage rapide & suivi individualisé



Plus qu'une formation, un levier de performance

Nos formations ne s'arrêtent pas à la transmission des savoirs. Nous vous aidons à consolider les acquis en impliquant les managers, en proposant un plan d'action post-formation et en assurant un suivi. C'est aussi l'occasion de renforcer la cohésion entre vos équipes, en créant des temps d'échange constructifs et fédérateurs.

Parlons de votre projet !



Laurence SOURISSEAU
Responsable de
CCI Formation Ille-et-
Vilaine – Morbihan

Retrouvez tous les contacts utiles et ce catalogue de formations en version numérique interactive en scannant le QR code ci-dessous ↓



Pour que les langues ne vous soient plus étrangères

Le Centre d'Étude de Langues est un réseau national de la CCI, **N°1 de la formation linguistique en France.**

Centre d'études
de langues



N° 1 de l'enseignement des langues en France

82

organismes CEL

150

lieux de formation

+ de 10

langues étrangères

En 2024, en Ile-et-Vilaine et dans le Morbihan

+800

stagiaires

50 formateurs

essentiellement natifs
issus du milieu professionnel

6 sites

de formation (Fougères, Lorient,
Rennes, Saint-Malo, Vannes, Vitré)

La formule pédagogique adaptée à votre besoin !

- Cours particuliers, animés en présentiel (en centre ou en entreprise) ou en visio
- Cours de groupe sur mesure pour une entreprise, en présentiel (en centre ou en entreprise) ou en visio
- Formations en mini-groupe au CEL ou en visio
- Immersions en Grande-Bretagne
- Testez votre niveau sur OSCAR (oscar-cel.com/o)



Testez votre niveau
<https://oscar-cel.com/o>

Sommaire

et accès direct aux formations

Ce document est interactif. Vous pouvez avoir accès aux différentes fiches de formation hébergées sur le site cci-formation-bretagne.fr en cliquant sur le lieu de formation. Les coordonnées de nos conseillères sont indiquées sur chaque programme en ligne.

● Évolution professionnelle	<i>p. 7</i>
● Assistanat, comptabilité, gestion	<i>p. 7</i>
● Langues étrangères	<i>p. 8</i>
● Communication, efficacité professionnelle	<i>p. 9</i>
● Management, leadership	<i>p. 10</i>
● Responsabilité sociétale des entreprises	<i>p. 10</i>
● Ressources humaines	<i>p. 11</i>
● Formations de formateur	<i>p. 12</i>
● Marketing et communication digitale	<i>p. 12</i>
● Intelligence artificielle	<i>p. 13</i>
● Commercial, relation client, achats, international	<i>p. 13</i>
● Création d'entreprise entrepreneuriat	<i>p. 14</i>
● Électricité	<i>p. 14</i>
● Système information, bureautique, PAO/CAO	<i>p. 15</i>
● Sécurité, prévention, qualité hygiène	<i>p. 16</i>
● Immobilier	<i>p. 17</i>
● Hôtellerie, Restauration	<i>p. 18</i>
● Santé	<i>p. 18</i>



Évolution professionnelle

- Accompagnement à la Validation des acquis d'expérience (VAE) **CPF**

[Nous consulter](#)



Assistanat, comptabilité, gestion

- Optimiser son efficacité dans son rôle d'assistante
- Professionnaliser son accueil physique et téléphonique
- Contribuer à la gestion de l'entreprise **CPF**
- Maîtriser les fondamentaux de la comptabilité générale
- Se perfectionner à la comptabilité générale
- Assurer les opérations comptables au quotidien **CPF**
- Traiter la paie **CPF**
- Gestion financière pour non financier: le bilan et le compte de résultat
- Relancer les impayés en préservant la relation-client

Obtenez la fiche complète de chaque formation en cliquant sur sa localisation



Rennes	S' Malo	Fougères	Lorient	Vannes
🔗				
🔗				
🔗				🔗
🔗				🔗
🔗				🔗
🔗				🔗
🔗				🔗
			🔗	🔗

[Nous consulter](#)



Langues étrangères

- Anglais cours particuliers **CPF**
- Anglais de la communication professionnelle en mini groupe **CPF**
- Anglais de l'accueil touristique **CPF**
- Anglais de l'immobilier **CPF**
- Atelier anglais technique naval **CPF**
- Cours sur-mesure pour votre entreprise (anglais, allemand, espagnol, italien, Français Langue étrangère FLE)
- Préparation au test TOEIC
- Immersion anglais à Plymouth en Angleterre
- Allemand Cours particuliers **CPF**
- Espagnol Cours particuliers **CPF**
- Italien Cours particuliers **CPF**
- Français Langue Etrangère (FLE) Cours particuliers **CPF**
- Cours particuliers 100 % face à face (arabe, chinois mandarin, néerlandais, portugais, polonais, roumain, japonais, russe)
- Cours sur mesure pour votre entreprise (arabe, chinois, néerlandais, portugais, polonais, roumain, japonais, russe)

Rennes	Saint-Malo	Fougères	Lorient	Vannes	Vitré
☒	☒	☒	☒	☒	☒
☒	☒	☒			☒
				☒	
			☒		
			☒		
☒	☒	☒	☒	☒	☒
				☒	
☒					
☒	☒	☒	☒	☒	☒
☒	☒	☒	☒	☒	☒
☒	☒	☒	☒	☒	☒
☒	☒	☒	☒	☒	☒
☒	☒	☒			☒
☒					





Communication, efficacité professionnelle

- Pitcher un projet, un produit, une solution
- Savoir s'exprimer en public
- Travailler sa voix et développer son potentiel non verbal
- Gérer ses émotions pour mieux communiquer
- Identifier ses ressources pour faire face au stress
- Gérer les incivilités et les situations agressives
- S'affirmer dans ses relations professionnelles
- Faites-vous confiance, osez!
- Optimiser sa communication avec les autres grâce à la méthode MBTI
- Développer son potentiel et optimiser sa communication avec l'Ennéagramme
- Process communication model : décrypter les clés de la communication
- Initiation à la communication avec la PNL : être mieux avec soi et avec les autres
- S'initier à la facilitation graphique
- La Communication non violente : un premier pas vers une communication constructive
- Dynamiser ses écrits professionnels
- Améliorer votre orthographe en langue française
- Gérer son temps
- Mind Mapping cartes mentales: clarté, gestion du temps et créativité

Rennes	Saint-Malo	Fougères	Lorient	Vannes
☑			☑	
☑			☑	
☑				
☑			☑	
☑			☑	☑
			☑	
☑			☑	
☑			☑	
☑				
☑				
☑				
	☑			
☑				
Nous consulter ☑				
☑			☑	
Nous consulter ☑				



Management, leadership

- Les fondamentaux du management de proximité
- Animer une équipe de travail **CPF**
- Parcours management - Diriger une structure avec une équipe **CPF**
- Manager un projet **CPF**
- Leadership : mobiliser vos qualités
- Management intergénérationnel
- Animer des réunions productives et innovantes
- Anticiper et gérer les conflits
- Conduire et accompagner les changements dans l'entreprise
- S'organiser, déléguer et gérer l'activité de son équipe
- S'initier à l'animation de séances de co-développement professionnel

Rennes Saint-Malo Fougères Lorient Vannes

☒	☒	☒	☒	☒
☒	☒		☒	☒
☒			☒	
☒			☒	☒
☒				
☒				☒
☒			☒	☒
☒	☒			
☒			☒	



Responsabilité sociétale des entreprises (RSE)

- Les clés pour élaborer sa démarche RSE

Rennes Saint-Malo Fougères Lorient Vannes

		☒		
--	--	-------------------------------------	--	--

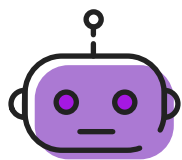


Ressources humaines

- Maîtriser les fondamentaux du droit du travail
- IA: l'intelligence artificielle au service des RH
- Assurer les missions opérationnelles de la gestion RH **CPF**
- Contribuer au développement des Ressources humaines **CPF**
- Titre professionnel - Assistant ressources humaines **CPF**
- Exercer le rôle de tuteur en entreprise **CPF**
- Exercer le rôle de tuteur en entreprise: formation 100 % à distance
- Préparer activement sa retraite
- Les risques psycho-sociaux
- Conduire un recrutement: de l'analyse du besoin à l'intégration du collaborateur **CPF**
- Conduire les entretiens individuels d'évaluation et professionnel
- Référent handicap en entreprise
- Respecter les règles de non discrimination à l'embauche

Rennes	Saint-Malo	Fougères	Lorient	Vannes
				✕
✕				
✕				
✕				
✕	✕	✕	✕	✕
Nous consulter ✕				
✕				✕
✕				
✕				
Nous consulter ✕ 				
✕			✕	✕
Nous consulter ✕				





Intelligence artificielle

- Midjourney : création d'images et intelligence artificielle
- Découvrir l'IA pour améliorer votre performance professionnelle
- ChatGPT : rédiger des contenus numériques efficaces
- IA : l'intelligence artificielle au service des RH
- IA : l'intelligence artificielle au service de la formation
- IA et site web : créer son chatbot IA
- IA et site web : Optimiser son référencement naturel (SEO), et sa visibilité dans les moteurs IA, grâce à l'IA



Commercial, relation client, achats, international

- Gagner de nouveaux clients - Les techniques de prospection
- Réaliser une prospection commerciale efficace avec les outils et les canaux phygitaux **CPF**
- Élaborer son plan d'action commercial
- Mener une négociation commerciale **CPF**
- Maîtriser les techniques de vente
- Développer la qualité au service du client **CPF**
- Exercer la mission d'organisation et de suivi des achats **CPF**
- Répondre efficacement aux marchés publics
- Appel d'offre : construire un mémoire technique percutant
- Optimiser ses opérations commerciales import/export : les fondamentaux
- La douane et l'entreprise
- Les incoterms 2020 - Formation à l'international

Rennes



Saint-Malo

Fougères

Lorient



Vannes





Création d'entreprise entrepreneuriat

- Création d'entreprise : identifier les points clé pour un projet réussi **CPF**
- La micro entreprise : les étapes pour bien démarrer



Électricité

- Habilitation électrique pour non électricien (BO HOV)
- Recyclage habilitation électrique pour non électricien (BO HOV)
- Habilitation électrique pour non électricien (BS BO HOV BE Manœuvre)
- Recyclage habilitation électrique non électricien (BS BO HOV BE Manœuvre)
- Habilitation électrique pour électricien en basse tension (B1V B2V BC BR BE)
- Recyclage habilitation électrique pour électricien en basse tension (B1V B2V BC BR BE)
- Habilitation électrique pour non-électricien en photovoltaïque
- Recyclage habilitation électrique pour non-électricien en photovoltaïque
- Habilitation électrique pour électricien en photovoltaïque
- Recyclage Habilitation électrique pour électricien en photovoltaïque
- Les fondamentaux de la maintenance électrique

Rennes	Saint-Malo	Fougères	Lorient	Vannes



Système information, bureautique, PAO/CAO

- S'initier à l'outil informatique
- Word Initiation **CPF**
- Word Perfectionnement **CPF**
- Parcours Excel initiation et consolidation **CPF**
- Parcours Excel consolidation et perfectionnement **CPF**
- Excel Initiation **CPF**
- Excel Consolidation **CPF**
- Excel Perfectionnement **CPF**
- Excel Expert **CPF**
- Excel macro VBA **CPF**
- Excel: mettre en place des tableaux croisés dynamiques
- Excel: concevoir des graphiques sous Excel
- Power BI: analyser les données et réaliser des tableaux de bord
- Powerpoint Initiation **CPF**
- Powerpoint perfectionnement **CPF**
- Canva : créez des visuels professionnels et percutants
- Microsoft 365: Optimiser l'utilisation des outils collaboratifs
- Outlook: optimiser l'utilisation de la messagerie électronique
- Photoshop Initiation
- In Design initiation
- In Design Perfectionnement
- Illustrator Initiation
- AutoCAD Initiation : Créer et présenter des plans techniques
- AutoCAD Perfectionnement DAO
- SketchUp Pro Initiation
- Sensibilisation à la cybersécurité, et découvrir les dangers du numérique
- Mettre en œuvre le RGPD

Rennes	Saint-Malo	Fougères	Lorient	Vannes
Nous consulter			☒	☒
☒	☒			☒
☒			☒	☒
☒	☒	☒	☒	
☒	☒	☒	☒	☒
☒	☒	☒	☒	☒
☒	☒	☒	☒	☒
☒			☒	☒
☒			☒	
À distance				
À distance				
☒				
☒			☒	
☒			☒	
☒			☒	
Nous consulter				
☒			☒	
			☒	
			☒	
Sur-mesure				
			☒	
			☒	
			☒	
			☒	
Sur-mesure				



Immobilier

- Le mandat de mise en vente
- Immobilier, communiquer sur les réseaux sociaux
- Être conforme à la déontologie et à la réglementation - TRACFIN, lutte contre les discriminations, RGPD, les 7 objectifs d'éthique
- La responsabilité de l'agent immobilier à travers la déontologie (côté vente)
- Comprendre les diagnostics immobiliers : améliorer le conseil du négociateur
- Évaluation des valeurs immobilières / Pathologie des bâtiments
- La vente d'un bien en copropriété
- IA : Découverte de l'IA générative et son utilisation dans l'immobilier
- IA & Communication immobilière : stratégie, outils et contenus avancés
- Maîtriser le cadre légal de l'exercice des activités de syndics de copropriété
- Maîtriser l'essentiel de la loi du 6 juillet 1989
- Actualités de la gérance locative
- Bail mobilité et bail meublé étudiant : un plus à la location saisonnière
- Les spécificités de la location meublée
- Comprendre l'urbanisme pour mieux vendre

Rennes
Saint-Malo
Fougères
Lorient
Vannes

☒			☒	
☒			☒	
☒				☒
				☒
			☒	
			☒	
☒				
☒				
☒				
☒				

À distance ☒

À distance ☒

			☒
			☒





Hôtellerie, restauration

- Service en salle, Sommellerie
- Bar
- Cuisine
- Pâtisserie
- Hygiène et sécurité
- Service des étages
- Gestion
- Développement durable
- Relation client
- Management - RH
- Dans le Morbihan (56)



Rennes

Saint-Malo

Fougères

Lorient

Vannes

Pour plus d'informations sur toutes ces catégories de formations, veuillez cliquer sur le bouton ci-dessous afin d'obtenir le catalogue spécial



Catalogue spécial 
Hôtellerie, Restauration

Rennes

Saint-Malo

Fougères

Lorient

Vannes

Pour plus d'informations sur toutes ces catégories de formations, veuillez cliquer sur le bouton ci-dessous afin d'obtenir le catalogue spécial



Catalogue spécial 
Métiers de la santé



Santé

- Expression, animation & stimulation sensorielle
- Relation d'aide et accompagnement global
- Équilibre professionnel & dynamique d'équipe
- Environnement juridique & éthique du soin
- Hygiène, alimentation & confort de vie
- Encadrement, coordination & tutorat
- Pratiques soignantes & sécurité des soins
- Psychiatrie, handicap & inclusion

Notre équipe

Une équipe de **39** personnes réparties sur nos 6 sites

- **Des conseillères formation et des attachées commerciales** pour développer avec vous l'offre qui vous correspond et répondre à vos besoins de développement des compétences.
- **Des assistantes formation** pour veiller au bon déroulement de vos formations.
- **Une équipe à votre écoute** : les coordonnées complètes de vos contacts sont affichées sur chaque programme de formation en ligne.

Une équipe de **240** formateurs

- **Sélectionnés** par notre Responsable de Développement Formation continue et nos conseillères formation.
- **Experts** dans leur domaine d'animation et dont les compétences d'animation sont validées par notre service ingénierie.
- **Accompagnés** par le service ingénierie dans leur montée en compétences et les nouveaux outils d'animation.

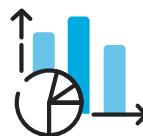
Ce qui nous anime !



L'humain au cœur
de chaque formation



Des solutions personnalisées
qui répondent à vos besoins



Notre priorité :
des résultats mesurables



Votre satisfaction,
une évidence



Une présence locale,
réactive et engagée



Des échanges simples, directs...
et toujours avec le sourire !



Nous ne sommes jamais loin de vous !

6 centres de formations en Bretagne,
en proximité sur tout le territoire.



• Campus de Ker Lann - Bruz

Rue des Frères Montgolfier
BP 17201
35172 Bruz cedex

• Saint-Malo

66, avenue de Marville
35400 Saint-Malo

• Fougères

Parc d'activité de la
grande marche
4, rue Claude Bourgelat
35133 Javené

• Vitré

183, boulevard de Laval
35500 Vitré

• Lorient

21, quai des Indes
56100 Lorient

• Vannes

Zone de Laroiseau
6, rue Ella Maillart
56000 Vannes

Qualiopi
processus certifié

■ ■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :
ACTIONS DE FORMATION
BILAN DE COMPETENCES
ACTIONS PERMETTANT DE FAIRE VALIDER LES ACQUIS DE L'EXPERIENCE
ACTIONS DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE



CCI FORMATION
ILLE-ET-VILAINE • MORBIHAN

1^{er} ACCÉLÉRATEUR DE VOS COMPÉTENCES



Toute l'offre de formation
cci-formation-bretagne.fr



Les nouvelles en direct
@ CCI Formation Ille
& Vilaine - Morbihan